

Onderzoek Rover wijst uit: reizigers blij met Utrecht CS

UTRECHT

Treinreizigers waarderen station Utrecht CS. Dat blijkt uit een onderzoek van reizigersorganisatie Rover. Het station staat op plek vijf van meest gastvrije grote stations van Nederland.

Rover is te spreken over het grote winkelaanbod op het station. De 'positieve vibe' die dat uitstraalt, wakkert de reiszin aan, volgens de reizigers. Ook de ruime aanwezigheid van NS-personeel wordt als prettig ervaren. „Dat geeft een groot gevoel van veiligheid.”

Dat het station jarenlang verbouwd werd en nog steeds niet klaar is, doet niets af aan de waardering. „Ondanks de verbouwing is het station overzichtelijk en is er altijd zitplek.” Ook de lichtinval in het station wordt geroemd.

Ondanks de lof wordt Utrecht CS bij een aantal reizigers ook tot de slechtste stations van Nederland genoemd. Zij hekelen de massaliteit en de drukte, maar ook de bewegwijzering zou beter kunnen vinden zij. Ook vinden zij dat de reiziger niet meer centraal staat door alle werkzaamheden rond het station.