

Reizigers 3,5 uur vast in trein

BREDA

TON VOERMANS

Feyenoordfans, bezoekers van De Vrienden van Amstel Live en reizigers die een vlucht moesten halen op Schiphol, hebben donderdag van 17.00 tot 20.30 uur in een gestrande trein tussen Breda en Rotterdam gezeten.

De trein was nog geen 5 minuten onderweg toen hij ermee stopte. „We hadden 3,5 uur lang geen voedsel, geen water, geen informatie,” zegt een boze Wieske Hof (27) uit Den Bosch. „Ik wilde naar De Vrienden van Amstel Live in Ahoy. Mijn nichtje stond op me te wachten in Rotterdam.”

Wat er mis was, bleef onbekend. 'Een technische storing' was alles wat werd omgeroepen. De stemming in de coupés daalde met het uur. Om de reizigers wat te kalmeren, mocht er na 1,5 uur gerookt worden in de voorste coupé. „Pas na 3 uur werd er besloten te evacueren. Uiteindelijk moesten we 100 meter door een weiland lopen om in een bus te stappen,” zegt Hof.

Uitchecken

Ze ontplofte toen ze de volgende dag haar geld terug wilde vragen via ns.nl en dat niet lukte omdat ze niet was uitgecheckt. „Nee, hallo! Uitchecken in een weiland gaat inderdaad niet.” Na contact met de klantenservice kreeg ze twee NS Dagkaarten aangeboden als genoegdoening. „Maar ik wil niet wéér een hele dag in de trein zitten. Ik heb De Vrienden van Amstel Live gemist. Mijn kaartje kostte 65 euro. We willen naar een concert.”

Hof is boos dat het zó lang duurde en dat er niets werd geregeld. „Er zijn autootjes van Prorail geweest. Hadden ze niet even wat flesjes water mee kunnen nemen?”

De NS beaamt dat het veel te lang duurde voor de reizigers verder

konden. De trein had maar één locomotief en kon daardoor niet terugrijden. Op het hsl-spoor gelden volgens de NS strengere veiligheidsregels, waardoor uitstappen aanvankelijk niet mocht. Pas toen repareren onmogelijk bleek, mochten de reizigers er toch uit. De lege trein werd later weggesleept.

Reizigers die schade hebben, kunnen een klacht indienen. De NS zegt niet op voorhand te kunnen zeggen hoe dat wordt afgehandeld.