

# Voor de laatste keer 'roltrappen' in V&D

---



**Nog één keer massaal heen en weer op de roltrappen bij de V&D in Zeist.**  
*FOTO MEL BOAS*

## **ZEIST**

---

*BERNIE VAN UNEN*

Anderhalf uur in de rij voor een paar flink afgeprijsde artikelen. Dan ben je een bikkelaar, zegt een mevrouw. Zij stond snel weer buiten. Het was haar te druk in de V&D van Zeist.

Het was inderdaad een 'gekkenhuis'. Al ver voor de opening om 10.00 uur verdrongen koopjesjagers zich voor de deur. Door een probleem met de kassa's ging het warenhuis tien minuten later open dan gepland. Maar toen het zover was, stormden de klanten naar binnen en grepen als eerste dure spullen als tablets, sieraden en horloges. Niet veel later stonden er lange rijen voor de kassa's. De meeste mensen moesten ruim een uur te wachten. Niet iedereen was daar even blij mee. „Als ik dit had geweten, was ik niet gekomen en zet ik deze koffer liever terug in het rek,” beklagde de Zeistse Nicole Oehlers zich. „Was het altijd maar zo druk, dan was de winkel niet failliet gegaan. Ik erger me wel aan de mensen die maar lopen te grijpen, soms zelfs kleren uit armen van anderen trekken.”

Bedrijfsleider André Rebel werkt ruim 35 jaar voor het warenhuis en maakte deze drukte niet eerder mee. Het komt in de buurt van de jaarlijkse prijzencircus. „Maar dan drie keer zo druk,” vult Jos de Wit, floormanagement, aan. Rebel weet niet of de drukte wel zo wrang is. „Ik ben te druk geweest om daarover na te denken. We hebben

geprobeerd om de winkel zo mooi mogelijk te maken voor de laatste dagen. Klanten zijn blij. Sommigen komen zelfs om nog een laatste keer te roltrappen. De V&D heeft als enige winkel in Zeist een roltrap. Als het zo doorgaat kunnen we de winkel volgende week al sluiten. Dan is alles weg.”

Rilana Slimani stond drie kwartier in de rij. Ze scoorde servies dat ze spaart. „Voor een leuke prijs. Dat had ik er wel voor over. Daarnaast heb ik nog een paar kleine dingen gekocht. Ik was met mijn kindje. Dat was geen goed idee. Mijn zus heeft haar meegenomen.”

In Veenendaal liep de opening uit op een chaos. Het warenhuis ging net na de middag zelfs even dicht, omdat het te vol werd in de winkel. Daarna mochten bezoekers pas naar binnen als iemand anders het pand had verlaten.

De V&D in Utrecht gaat vandaag voor het eerst open.