

Regels bij NS-acties makkelijk te omzeilen

UTRECHT

MARCIA NIEUWENHUIS

NS stelt bij actietreinkaartjes regelmatig voorwaarden die helemaal niet gecontroleerd kunnen worden. Daardoor kunnen goedkope treinkaartjes soms makkelijk misbruikt worden, blijkt uit onderzoek van Treinreiziger.nl.

Zo heeft NS momenteel een exclusieve aanbieding die eigenlijk alleen bedoeld is voor deelnemers aan het loyaliteitsprogramma NS Extra. Zij mogen die kaartjes wel delen met vrienden en familie. Maar in de praktijk kan iedereen de kaartjes kopen.

Het is niet de eerste keer dat een NS-actie makkelijk misbruikt kan worden. Zo verkocht NS deze zomer aan vaste klanten een eersteklas-avondkaartje voor 9 euro, waarvan iedereen kon profiteren. Ook bij het seizoensretour en groepsreizen konden de regels eenvoudig worden omzeild. „We weten dat er misbruik van de huidige actie gemaakt kan worden”, zegt NS-woordvoerder Erik Kroeze. „Maar als we misbruik helemaal willen voorkomen, was deze actie zeer gebruikersvriendelijk geworden.”