

# Ouderen weten niet goed hoe het systeem werkt

---

## *UIT DE TREIN ZETTEN BEJAARDE*

---

Te schandalig voor woorden, ik werk met oudere mensen, ik werk namelijk in de thuiszorg en de ouderen vanaf 75 jaar weten niet hoe een nieuw systeem in elkaar zit. Misschien dacht deze oudere dame juist wel dat ze ingecheckt had maar om dan gelijk zo te doen vind ik wel heel erg . Had deze oudere dame even geholpen met inchecken en dan was er niks aan de hand geweest en nu was de dame best wel een beetje in paniek. Kan ik me indenken, ik vind dit best sneu vooral omdat ze de nieuwe systeem niet kennen.

Priscilla Aalders reageert op Facebook op verhaal van NS die een 80-jarige vrouw bij Den Dolder uit de trein zette omdat ze niet goed zou hebben ingecheckt.