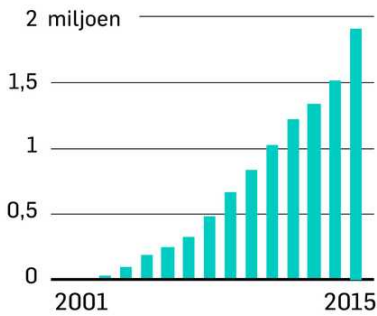


OV-fiets breekt record na record

Ritten met OV-fiets



DEKKER BJ

UTRECHT

MARCIA NIEUWENHUIS

| De OV-fiets breekt het ene na het andere record. Maakten reizigers in 2009 nog maar 600.000 ritjes op de OV-fiets, inmiddels is dat aantal verdrievoudigd tot bijna 1,9 miljoen in 2015, zo blijkt uit gegevens die deze krant bij de NS heeft opgevraagd.

Belangrijkste reden voor het groeiende gebruik is het gemak en het gevoel van vrijheid om zelf de reis van station naar bestemming te plannen, verklaart de NS. „De eenvoud,” dat is ook waar de 45-jarige Rotterdammer Robert Mulder voor gevallen is. „Je hebt een pasje, je loopt naar binnen en je fietst weg.” Het aantal verhuurlocaties groeide van 252 naar 278 het afgelopen jaar.

Wie zijn de OV-fietsers en wat beweegt hen? „Van de gebruikers is 60 procent vrouw en 40 procent man,” licht NS-woordvoerder Erik Kroeze toe. „De grootste groep gebruikers is tussen de 30 en 39 jaar, maar liefst een kwart. Toch is de fiets ook populair onder ouderen: 15 procent van de fietsers is 65-plusser.”

Mulder, die wekelijks gebruikmaakt van de fiets en soms zelfs 3 à 4 keer per week, loopt er wel tegenaan dat de fietsen lang niet altijd beschikbaar zijn. „Je kunt geen fiets reserveren, dus je weet nooit zeker of er eentje staat.” Vooral bij de geautomatiseerde

stallingen, waarbij je een fiets met je chipkaart uit een hokje kunt halen, gaat het volgens hem vaak mis. „Het systeem loopt het risico om ten onder te gaan aan het eigen succes. In Bilthoven bijvoorbeeld zijn de fietsen altijd in no-time op.”

De NS geeft toe dat het nu geregeld voorkomt dat reizigers voor nop bij de stalling aankomen. Sinds oktober kunnen reizigers de beschikbaarheid van de OV-fiets online checken via de app NS Reisplanner. Probleem daarvan is volgens reizigersorganisatie Rover dat de fietsen alsnog uitverkocht kunnen raken als je eenmaal in de trein zit.

Om te kunnen voldoen aan de groeiende vraag breidt de NS dit voorjaar de OV-fietsvloot uit met duizend fietsen.