

# NS maakt trein tijdens rit schoon

---

## UTRECHT

---

TON VOERMANS

De Nederlandse Spoorwegen gaat vanaf vandaag op vier lange trajecten de treinen tijdens de rit schoonmaken. Zo moet worden voorkomen dat de treinen te smerig worden om in te zitten.

Een omgevallen milkshakebeker, een verfrommelde gratis krant, een opengebarsten zakje chips, of een klodder mayonaise. Ervaren treinreizigers weten dat het verstandig is eerst te kijken en dan pas te gaan zitten. Vieze treinen zijn een grote ergernis onder reizigers. Reden voor de NS om de tussentijdse poetsbeurt in te voeren. De schoonmakers gaan aan de slag op vier tracés: Amsterdam-Dordrecht, Den Helder-Nijmegen, Alkmaar-Maastricht, en Lelystad-Vlissingen. Een op de drie treinreizigers maakt gebruik van deze vier lijnen.

De treinen werden voorheen pas aan het eind van de rit gereinigd. Nu stapt halverwege een schoonmaakploeg aan boord die prullenbakjes leegt, met een doekje de kringen en vlekken van tafeltjes en deuren verdwijnt, kranten opruimt en losse troep opruimt. De toiletten en de vloeren krijgen pas op de eindbestemming een poetsbeurt.

Schone treinen zorgen er volgens de NS voor dat reizigers een prettigere reis ervaren. En een propere coupé is ook goed voor de sociale veiligheid.

Er viel wel iets te verbeteren in de trein. In 2014 gaf slechts 51 procent van de reizigers de reinheid een 7 of hoger, terwijl met het ministerie van Infrastructuur en Milieu is afgesproken dat minimaal 55 procent van de reizigers een dikke voldoende moet geven. Vorig jaar beloofde toenmalig NS-topman Huges schonere treinen. In nieuwe treinstellen komen bijvoorbeeld grotere afvalbakken. De kleine

exemplaren onder de tafeltjes zitten met één milkshake-beker al vol.

De afgelopen 5 maanden reden tussen Amsterdam Centraal en Utrecht Centraal al schoonmakers mee op de trein om te zien of de klus tijdens het rijden te doen was en of de reizigers het werk waardeerden. Beide blijkt het geval. Sinds de poetsploeg Care on Track is ingezet, beoordelen reizigers volgens de NS hun treinreis als 'schoner, comfortabeler, sfeervoller en met vriendelijk personeel'. Ook NS-treinpersoneel is blij met de schoonmakers op de trein.