

Conducteur zet 80-jarige reizigster met dagkaart uit de trein

HARDERWIJK

CARLA VAN DER WAL

Een 80-jarige vrouw is dit weekend zonder pardon door een conducteur de trein uitgezet, nadat ze verkeerd had ingecheckt. Zoon Marco Willems probeert nu excuses los te peuteren bij de NS.

Willems' moeder stapt vrijdagavond in Eindhoven op de trein na een bezoek aan haar zus. Ze reist vaker met het openbaar vervoer en ze hoort de gebruikelijke piep als ze incheckt met haar dagkaart. Maar op station Den Dolder blijkt er iets misgegaan. En pardoes wordt de 80-jarige tussen acht en half negen 's avonds de trein uitgezet, alsof ze een doorgewinterde zwartrijder is.

„Daar stond ze, op een winderig perron zonder voorzieningen. Dat ze er daar uit is gezet en niet wat later, bijvoorbeeld in Amersfoort waar ze een kopje koffie had kunnen nemen, steekt het meeste", vertelt Willems, die net als zijn moeder in Harderwijk woont. Na een half uur kon ze de volgende trein nemen, nu wel ingecheckt.

Eenmaal thuis rees de vraag: kan dit? Moet ze protest aantekenen? „Vooral mijn vader zat ermee in zijn maag. Wat nu?"

De zoon besluit zelf bij de NS aan de bel te trekken. Hij krijgt zaterdagochtend een botte reactie: het is beleid om mensen zonder kaartje de trein uit te zetten op de plek waar het zwartrijden is geconstateerd, regels zijn regels. „Ik verwachtte oprechte excuses, maar helaas."

Snel regent het reacties op berichtensite Twitter, waar Willems zijn verhaal deelt. De één heeft een schoonvader van 78 jaar die onlangs nog uit de trein werd gemikt, de ander kan niet geloven hoe het zo ver heeft kunnen komen.

De NS vindt inmiddels dat de eerste reactie wel wat invoelender had gekund, zegt een woordvoerder. „We weten nog niet precies wat er gebeurd is, ik ben benieuwd naar het verhaal van de hoofdconducteur, maar het is absoluut niet de bedoeling dat het zo loopt. We kijken in elk geval naar een goede manier om onze excuses aan te bieden."