

de zes grootste ergernissen

De nieuwe dienstregeling roept niet alleen jubelende reacties op. Ondertussen klagen heel wat reizigers klagen steen en been.

1

Te volle en te korte treinen

De klachten over overvolle treinen blijven aanhouden, blijkt uit een enquête van treinreiziger.nl van Hildebrand van Kuyeren. Ook korte treinen tijdens vakanties en daluren frustreren reizigers, net als mensen die in volle treinen doodleuk hun koffer op de stoel laten staan.

2

Lak aan stiltecoupé

Of reizigers nu in een stiltecoupé zitten of niet, bellende medereizigers halen soms bij hen het bloed onder de nagels vandaan. Ook 'delicate gesprekken' galmen volgens passagiers geregeld 'door het hele treinstel'.

3

Eerste klas een duiventil

Doordat in overvolle treinen amper wordt gecontroleerd, verandert de eerste klas in een duiventil, vinden meerdere passagiers. „Ik betaal voor de eerste klas, maar die zit vol met mensen die een tweedeklas-kaartje hebben.”

4

Minimale reizigers- informatie

Treinreizigers hebben heimwee naar het grote blauwe bord met klapperende cijfertjes. „Er hangt nog maar één mini-tv'tje met informatie aan het einde van het station. Onvindbaar en onleesbaar”, beklagt een ov-gebruiker zich. Op de gele informatieborden heeft de NS flink bezuinigd.

5

Lastig geld terug van chipkaart

„Waarom is het zo ingewikkeld je geld terug te krijgen als er iets misging met het afschrijven met je OV-chipcard?” vraagt een reiziger zich af.

6

Veel minder korting

Sinds 1 september is het niet meer mogelijk om tijdens de reis met een kortingskaart voor de daluren in- en uit te checken. Daardoor krijgen NS-klanten met kortingskaart nu op het deel van hun reis na 9.00 uur geen korting meer. Reizigersorganisatie Rover heeft hierover tientallen klachten gekregen.