

Waarom zijn de roltrappen richting Jaarbeursplein bijna voortdurend defect ?

Jos Cloosterman stuurde deze vraag in. Locatiemanager Andrea Messelink ging voor hem op zoek naar het antwoord: „Het klopt dat de opgaande roltrap aan de rechterkant (gezien vanuit het station) in september lange tijd heeft stilgestaan. Daarvoor waren verschillende oorzaken. Onder meer moest een onderdeel worden vervangen dat niet op voorraad was. De afgelopen maand heeft hij wel goed gefunctioneerd. De roltrappen worden intensief gebruikt. Bij roltrapstoringen wordt een 'oplostermijn' van 4 uur gehanteerd. Binnen 4 uur moet er een monteur zijn die ervoor zorgt dat de roltrap weer draait. Daarnaast hebben diverse medewerkers op het station een sleutel om de roltrap te resetten als deze stilvalt. Een roltrap kan bijvoorbeeld stilstaan omdat iemand op de noodstop heeft gedrukt. Wanneer dit resetten niet lukt, wordt alsnog een storingsmelding aangemaakt."