

REGISTRATIEVERKLARING

Tussen de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (hierna te noemen Stichting) en de onderneming, is door de onderneming het volgende overeengekomen en akkoord bevonden middels digitale autorisatie.

1. DAT de Geschillencommissie Taxivervoer (hierna te noemen de Commissie) overeenkomstig het voor haar geschreven reglement alle door consumenten aan haar voorgelegde geschillen behandelt over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met de onderneming, tenzij de Commissie zich daartoe niet bevoegd acht.

Toelichting ad 1:

De (proces)regels die de Commissie bij de geschillenbehandeling hanteert, zijn vastgelegd in een reglement. In dit reglement is vastgelegd hoe de behandeling van het geschil bij de Commissie in zijn werk gaat, hoe de Commissie is samengesteld, welke termijnen in acht genomen moeten worden, etc. Een exemplaar van het reglement wordt u op verzoek toegezonden. U kunt de tekst ook inzien op de site van De Geschillencommissie.

2. DAT de onderneming op alle overeenkomsten die zij met consumenten sluit slechts algemene voorwaarden van toepassing verklaart, die op alle onderdelen identiek zijn aan de meest recente versie van de algemene voorwaarden zoals deze door de brancheorganisatie, waarmee de Commissie is ingesteld, voor haar leden in overleg met de consumentenorganisatie(s) zijn opgesteld en worden gewijzigd.
3. DAT de onderneming, uitgaande van de thans geldende versie van deze algemene voorwaarden, ter voorkoming van misverstanden zijn algemene voorwaarden voorziet van het volgende tekstblok:

"Deze Algemene Voorwaarden zijn in maart 2003 tot stand gekomen en aangepast in 2013 tussen de brancheorganisatie KNV Taxi en de Consumentenbond (en eventueel andere consumentenorganisaties) in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2014.

(NAAM ONDERNEMING) is geen lid van bovengenoemde brancheorganisatie KNV Taxi maar heeft zich apart bij de Geschillencommissie Taxivervoer van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (zie www.degeschillencommissie.nl) geregistreerd. In het kader van die registratie zijn met de SGC bindende afspraken gemaakt over de nakoming van de afspraken van de Commissie."

4. DAT de onderneming slechts zal afwijken van de algemene voorwaarden van de brancheorganisatie als dat in het voordeel is van de consument, en in dat geval onderstaande tekst zal toevoegen aan de tekst als genoemd in artikel 3 van deze verklaring:

De navolgende bedingen zijn door (NAAM ONDERNEMING) zelf vastgesteld. Hierover heeft geen overleg plaats gevonden tussen brancheorganisatie KNV Taxi en de consumentenorganisatie(s) in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Deze bepalingen kunnen uiteraard geen afbreuk doen aan de tweezijdig vastgestelde bedingen en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

Artikel

Artikel

5. DAT de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, voorzover deze naar het oordeel van de Commissie voor de consument nadeliger zijn dan de in punt 2 bedoelde voorwaarden door

de Commissie buiten beschouwing worden gelaten.

6. DAT de onderneming de uitspraken van de Commissie als bindend zal aanvaarden en de uitspraak conform de beslissing van de Commissie zal voeren.
7. DAT de onderneming op eerste verzoek de jaarlijks aan de registratie bij de Stichting verbonden kosten zal voldoen.
8. DAT de onderneming op eerste verzoek van de Commissie het volledig verschuldigde bedrag aan behandelingskosten per aanhangig gemaakt geschil zal voldoen. U bent hiervan slechts een deel verschuldigd, indien binnen één maand nadat u om verweer is gevraagd, u het geschil alsnog in overleg met de consument oplost.

Toelichting ad 7 en 8

De behandelingskosten per geschil (zulks ongeacht de datum van de overeenkomst waaruit het geschil voortvloeit) en de jaarlijkse kosten voor de registratie worden per kalenderjaar door het bestuur van de Stichting vastgesteld.

9. DAT de onderneming de (buiten)gerechtelijke kosten, met uitsluiting van de wettelijke regels betreffende proceskosten, verbonden aan de handhaving van de uit deze verklaring voortvloeiende verplichtingen verschuldigd zal zijn, na daartoe door of namens de Stichting uitdrukkelijk te zijn aangemaand.

Toelichting ad 9

Mocht u zich niet aan de uit deze verklaring voortvloeiende verplichtingen houden of u anderszins niet aan de "spelregels" houden, dan komen de daarmee voor ons gepaard gaande kosten – van bijvoorbeeld inschakeling van een advocaat of het voeren van een gerechtelijke procedure - om de daaruit voortvloeiende problemen op te lossen voor uw rekening. Overigens zullen wij u eerst een waarschuwing c.q. aanmaning sturen alvorens ons hierop te beroepen.

10. DAT de onderneming op eerste verzoek tot genoegen van de Stichting per te behandelen geschil een garantie zal verstrekken tot zekerheid voor de nakoming van de uitspraak, ter hoogte van tenminste € 250,--, jaarlijks te indexeren.

Toelichting ad 10

Nakoming van de uitspraak dient gegarandeerd te zijn. Dit betekent dat De Stichting van u per geschil verlangt dat u daartoe bij voornoemde Stichting een bedrag van tenminste € 250,-- in depot stort. Hierover wordt geen rente vergoed. Als u in het gelijk gesteld wordt, zal het bedrag worden terugbetaald. Indien de consument in het gelijk wordt gesteld, zal het verschuldigde bedrag naar keuze van de Stichting verrekend worden met de garantiestorting van tenminste € 250,-- Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd voor inflatie. Als de door de commissie toegekende vergoeding hoger is dan € 250,--, dient u de uitspraak uiteraard ook volledig na te komen.

11. Voorts is het navolgende overeengekomen.

DAT de onderneming op de hoogte zal blijven van wijzigingen in de algemene voorwaarden van de brancheorganisatie en de Stichting zal informeren over de datum van ingang van de wijzigingen en een exemplaar van de gewijzigde algemene voorwaarden zal doen toekomen binnen een maand nadat de wijziging heeft plaatsgevonden.

12. DAT de onderneming zijn algemene voorwaarden per dezelfde datum zal aanpassen.
13. DAT de onderneming op geen enkele wijze de suggestie zal wekken lid te zijn van de brancheorganisatie.

14. DAT zowel de onderneming als de Stichting met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden per brief met bericht van ontvangst met ingang van ieder kalenderjaar de afspraak dat geschillen door de Commissie kunnen worden behandeld, kunnen beëindigen.

Toelichting ad 14:

De verplichting om klachten door de Commissie te laten behandelen, gaat u aan voor de duur van het lopende kalenderjaar (dus eindigend op 31 december). De verplichting wordt automatisch verlengd met de duur van een kalenderjaar (1 januari t/m 31 december), tenzij u de registratie bij de Stichting tijdig opzegt.

Opzegging van het contract dient te geschieden ten minste drie maanden voor het einde van het kalenderjaar (dus uiterlijk per 1 oktober) per brief met bericht van ontvangst. Na opzegging van uw registratie zullen geen nieuwe klachten meer in behandeling worden genomen.

Reeds ingediende klachten worden op de gebruikelijke wijze afgewikkeld. Vanaf dat moment mag u op geen enkele wijze meer naar de Commissie verwijzen, niet in uw voorwaarden, niet op uw overeenkomst en ook niet anderszins.

15. DAT in afwijking van het voorgaande de Stichting gerechtigd is om met onmiddellijke ingang per brief met bericht van ontvangst op te zeggen, indien de onderneming in gebreke blijft om tijdig en/of naar behoren de verplichtingen die voortvloeien uit deze registratieverklaring na te komen.

Na opzegging door de Stichting zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen. De Stichting behoudt echter het recht om voortgang te geven aan de behandeling van reeds ingediende klachten.

1 januari 2014