

# Notenallergie? Tja, dan vliegt Arkefly je niet naar Curaçao



Klein en haar vriend mochten niet mee met hun vlucht.

FRANK DE ROO

## ROTTERDAM

**Sachelle Klein (24) had zich zó verheugd op haar zomervakantie naar Curaçao deze maand. Maar vanwege een pinda- en notenallergie, werd ze geweigerd op de vlucht. 'Dit kunnen ze niet maken.'**

ABDEL ILAH RUBIO

Arkefly vond het een te groot risico om haar mee te nemen omdat er snacks werden uitgedeeld in het vliegtuig. Ze kon aanvankelijk ook nog eens fluiten naar haar geld.

Klein kampt al sinds haar jeugd met een ernstige allergie, maar dit heeft ze nog nooit meegemaakt. „Ik ben nooit geweigerd voor een vlucht. Ik heb netjes bij het reisbureau aangegeven dat ik een allergie heb, en vroeg of ze daar rekening mee wilden houden.”

Eenmaal op Schiphol ontdekte de Rotterdamse dat haar melding niet in het systeem was terechtgekomen. Klein meldde haar allergie daarom alsnog aan de vluchtcoördinator. Die liet haar vervolgens weten dat ze niet mee mocht. Omdat de vlucht een paar uur vertraagd was, zouden er snacks met noten en pinda's worden uitgedeeld. Arkefly vond het te gevaarlijk om haar mee te nemen.

Teleurgesteld keerden Klein en haar vriend terug naar Rotterdam. Enkele dagen later kreeg Klein via Arke de aanbieding om alsnog naar Curaçao te vliegen, maar dan

moest ze wel eerst met een verklaring van de huisarts komen dat ze die vlucht zou overleven. „Maar zo'n verklaring kan een arts niet geven.” Klein wil haar 2100 euro terug. De compensatie die ze in eerste instantie kreeg, was 900 euro. „Ik heb mijn rechtsbijstand ingeschakeld, dit kunnen ze niet maken. Ik wil dat dit verhaal naar buiten komt, voor al die anderen met een allergie. Onacceptabel dat je zo behandeld wordt.”

Voorzitter Erna Botjes van Stichting Voedselallergie noemt het voorval 'bizar'. „Ik vind het onbeschoft,” zegt ze. Het klopt volgens haar dat er in een hoge-drukcabine deeltjes van de noten in de lucht kunnen komen. „Dat is een risico. Maar als ze haar een mondkapje hadden gegeven, had ze gewoon kunnen vliegen. Je kunt als vliegtuigmaatschappij ook andere snacks uitdelen.”

Volgens Arke was het vooraf niet bekend hoe ernstig de allergie was. Uit voorzorg sprak Arke met Klein af dat zij haar eigen maaltijden mee zou nemen, vertelt woordvoerder De Zoete. Dat de allergie zo ernstig was, werd pas duidelijk na doorvragen van de vluchtcoördinator. „Op basis van die informatie is besloten dat het te risicovol was om haar toe te laten. Als we haar hadden laten vliegen, hadden we de catering voor alle passagiers moeten aanpassen. Dat is niet mogelijk,” zegt Zoete.

## Vergoeding

De medische verklaring die later werd gevraagd, was volgens haar nodig om te bepalen of het verantwoord was. „Als ze ziek zou worden, is dat een te groot risico. Dan moeten we een tussenlanding maken.”

Of er eerder passagiers zijn geweigerd vanwege een allergie, kan Zoete niet zeggen. „Onlangs hebben we een soortgelijke situatie gehad, waarbij we de catering hebben aangepast. Daarmee

werden andere passagiers benadeeld en daarom is besloten dit niet meer te doen.” Dat Klein niet al haar geld terugkreeg, heeft volgens Zoete te maken met de annuleringsvoorwaarden.

De reisorganisatie vindt het zeer vervelend dat de vakantie van Klein niet doorging en geeft uit coulance de volledige reissom terug.