



PREMIUM

Gedeputeerde Arne Schaddelee (CU) reist zelf met de tram waarvoor hij verantwoordelijk is. © Roeland Franck

Nieuwe problemen rond sneltram: 'Het is bijna niet uit te leggen aan de reiziger, superfrustrerend'

Vijf jaar bouwde de provincie Utrecht aan een tramlijn naar De Uithof waarbij vertraging zich op vertraging stapelde en de rekening gierend uit de klauw liep. Nu bij de renovatie van de lijn naar Nieuwegein en IJsselstein gebeurt het opnieuw: uitstel op uitstel en oplopende kosten. Heeft de provincie dan niets geleerd?

Roeland Franck 29-10-20, 08:00 Laatste update: 08:14

Twee jaar geleden behoorde gedeputeerde Arne Schaddelee (ChristenUnie) nog tot de grootste criticasters van zijn voorganger Dennis Straat (VVD). Dinsdagavond maakte hij bekend dat de tram misschien pas eind januari rijdt en nog eens 6,3 miljoen duurder wordt.

Wat vindt u van uw eigen boodschap: nog een drie maanden uitstel?

„Het is dubbel. We zijn blij dat we weer een beetje vaste grond onder de voeten hebben, dat maakt dat we voorspellingen kunnen doen over de vertraging en de kosten, maar het is wel ongelofelijk zuur en balen dat pas eind januari het moment is dat we hopen dat we kunnen gaan rijden. Dat hadden we liever eerder gezien.

Wat moet er komende drie maanden nog allemaal gebeuren en waarom neemt dat zo veel tijd?

„Als je je huis verbouwt, moet je uitleg geven over het nieuwe kozijn of het dakkapelletje dat je zet, maar bij nieuwbouw, moet je ook van de dingen die er al wel staan aantonen dat ze deugen. De inspectie beschouwt de tramlijn als nieuwbouw. Dus van bijvoorbeeld een wissel moet je de veiligheidscertificaten laten zien. Bij met name de wat oudere onderdelen die we nu niet vervangen, hebben we de documenten niet altijd. Het betekent dat we soms letterlijk een leverancier van een wissel van twaalf jaar geleden moet bellen en vragen om die documenten en die hebben ze lang niet altijd paraat.”

Dat is natuurlijk bijna niet uit te leggen aan reizigers

Arne Schaddelee

Hoe is nu aan reizigers uit te leggen dat een wissel dat twaalf jaar goed functioneert nu niet meer gebruikt mag worden omdat een stuk papier ontbreekt?

„Dat is lastig. Het heeft te maken met nieuwe wetgeving: de wet Lokaal Spoor. Die zegt dat je niet van bestaande infrastructuur hoeft aan te tonen dat het veilig is. Maar ja nu het opeens onderdeel wordt van de nieuwbouw, moet je documenten wel erbij halen. Dat is natuurlijk bijna niet uit te leggen aan reizigers. Voor hen is het superfrustrerend.”

Waar en hoe werd duidelijk dat het mis was?

„Ik weet nog de plek waar ik het hoorde. Het was op de fiets in Overvecht. Mijn bestuursadviseur belde en zei ‘Arne, stap even af, ik heb slecht nieuws. Dan sta je wel even op beide benen de omvang van de ramp tot je door te laten dringen. Ik had direct zoiets van, dit is slecht nieuws van de buitencategorie, dus laten we proberen zo snel mogelijk een beetje orde te scheppen in deze chaos en zorgen dat we het zo snel mogelijk naar buiten brengen.”

Ik dacht: dit is echt shit!

Slapeloze nachten?

„Dat is een gewetensvraag. Ik slaap altijd heel erg goed, maar ik heb daar in september wel een keer wakker van gelegen. Dat ik dacht: dit is echt shit! Niet omdat ik bang was voor mijn functie, maar ik baalde onwijs voor de reiziger. Nu moeten we weer met een slecht verhaal naar buiten terwijl die tram zo'n mooi product is. dat verdient dat mensen ervan houden. Dat zien we ook bij de Uithoflijn. Toen die eenmaal reed, liepen de reizigers ermee weg.”

Hoe is het om nu baas van dit dossier te zijn?

„Hmmm. Een uitdaging. Ik wist natuurlijk wel waar ik in stapte en ook dat het wel wat lef vroeg om deze klus op te pakken. Van een afstandje lijkt het natuurlijk op het Uithoflijndossier. Beiden hebben trams, rails en er is bovenleiding. Daarmee houdt de vergelijking ook wel weer op.”

Er waren al eerder signalen dat er iets mis was met de vergunningen voor de tram, in maart vorig jaar en april dit jaar, maar ambtenaren verzuimden dat u te vertellen, klopt dat?

„Ja dat klopt wel. Er waren technici, mensen die het bedenken en uitvoeren die op die twee momenten het signaal kregen: hier gaat iets niet goed. Die zijn in de oplossingsstand geschoten. Die hebben daar technisch de tanden in gezet en niet de politieke antenne gehad van hé shit, hier moeten we ook de gedeputeerde in meenemen.”

Hebben die mensen niet geleerd van de Uithoflijn?

„Bij de Uithoflijn speelden heel andersoortige issues. We hebben de afgelopen maanden heel vaak gesprekken gevoerd, hoe te voorkomen dat we in dezelfde fouten vervallen als bij de Uithoflijn. We hebben goed gekeken dat het technisch goed gaat. Dat is over het algemeen dan ook heel goed verlopen en vervolgens viel er aan de andere kant iets van de wagen dat natuurlijk ook hartstikke beroerd is.”

Heeft dit voor mensen consequenties gehad?

„We hebben er stevige gesprekken over gevoerd. Ik ben dan de coach die in de kleedkamer wel af en toe heel hard met de deuren slaat, maar uiteindelijk erop gebrand is van de groep het beste team te maken.”

Wat zou statenlid Schaddelee tegen gedeputeerde Schaddelee gezegd hebben?

„Ik denk dat hij heel tevreden geweest zou zijn dat ik er een paar nachten van wakker heb gelegen. Ik zou nog altijd de gedeputeerde op zijn huid zitten. Wees open: wat gaat er mis en wat doe je om het op te lossen?”

Het spijt mij echt vreselijk dat we dit niet beter en sneller voor elkaar hebben

Wat is de boodschap naar de reizigers?

„Het spijt mij echt vreselijk dat we dit niet beter en sneller voor elkaar hebben. We doen elke dag onze stinkende best. Die tram is voor Nieuwegein en IJsselstein heel erg belangrijk. Ook nu zijn veel mensen er van afhankelijk. Mij viel op hoeveel mensen afscheid namen van de oude trams. Ik hoop dat we die harten weer gaan terugwinnen in het nieuwe jaar.”

Wilt u mensen compenseren voor de overlast?

„We zitten met de coronabeperkingen en kunnen dus zolang die gelden niet iedereen een week gratis OV aanbieden. De timing is belangrijk, maar we proberen het op een moment te doen dat zo veel mogelijk mensen ervan kunnen profiteren. Ik kan me voorstellen dat als de lockdown voorbij en de tram vol in bedrijf is dat we dan tijdelijk met een behoorlijke korting gaan rijden. We moeten in elk geval een groot gebaar maken om de mensen weer naar ons toe te halen.”