



PREMIUM

Martijn van der Kroef (links) van Van Rhijn Taxivervoer en Johan Pouw van Pouw Vervoer. © Ruud Voest

Veel vervoerders staan op omvallen, maar Johan en Martijn zien mogelijkheden: 'Dino stierf uit omdat hij zich niet aanpaste'

De helft van de bedrijven die actief zijn in personenvervoer vreest voor zijn voortbestaan. De omzet liep in de branche met 80 procent terug. Toch weigeren Johan Pouw (Pouw Vervoer, Vianen) en Martijn van der Kroef (Van Rhijn Taxivervoer, De Meern) te blijven hangen in negativiteit. „Deze crisis biedt ook kansen, en die gaan we pakken ook.”

Ard Schouten 03-06-20, 12:02

Het coronavirus trok de wereld over, maar het duurde even voordat Johan Pauw en Martijn van der Kroef doorkregen welke impact dat op hun bedrijfstak zou hebben. Ze dachten: mensen moeten naar het ziekenhuis, mensen moeten naar school, mensen gaan naar hun werk. Een garantie voor werk dus.

Van Rhijn Taxi's doet immers veel in zieken-, school- en zakelijk vervoer, Pouw Vervoer is één van de grootste touringcarbedrijven van Nederland. Valt er een trein- of tramlijn uit, dan zorgen zij voor vervangend vervoer. De KNVB-bekerfinale in de Kuip, de Formule 1 op Zandvoort of het festival Lowlands? Zij zijn erbij.

Formule 1

We zouden dé vervoerder worden voor de Formule 1. Ik weet nog dat we dubden over een annuleringsverzekering. Kostte 3000 euro om 700.000 euro te verzekeren. Hebben we niet gedaan...

Johan Pauw

Johan Pauw (53): „Alles zakte in één klap in. Kruidvat cancelde een feest voor 15.000 personeelsleden. Concerten werden afgelast. We zouden dé vervoerder worden voor de Formule 1. Ik weet nog dat we dubden over een annuleringsverzekering. Kostte 3000 euro om 700.000 euro te verzekeren. Hebben we niet gedaan...”

Martijn van der Kroef (42): „Oké, er was een kans dat er een paddenpaartje gevonden zou worden in de duinen, maar die hadden ze wel weggejaagd. Dat 'Zandvoort 2020' door zou gaan, stond buiten kijf.”

JP: „Zelfs als Max Verstappen iets zou overkomen. Dan nog. Dachten we... Het moment dat om 17.30 uur werd besloten dat de horeca om 18.00 uur moest sluiten, werd het menens. Maar dan denk je nog: dit duurt een maandje, hooguit twee.”

MvdK: „Tijdens de persconferentie waarin premier Rutte die intelligente lockdown aankondigde, zag ik op mijn beeldscherm de annuleringen binnen stromen. Vervoer van mindervaliden, ouderen, schoolbusjes, alles.”



Het interieur van bussen wordt schoongemaakt in voorbereiding op de nieuwe start. © Ruud Voest

Slapeloze nachten

Of dit snel terug gaat veranderen, is een kwestie van koffiedik kijken.

JP: „Is er volgend jaar nog wel een Keukenhof? Hoelang blijft de eredivisie verstoken van publiek? Niemand die het weet.”

Of Pouw en Van der Kroef er wakker van liggen? Ze slapen minder, geven ze grif toe. Elke week zitten ze gespannen voor de buis als het kabinet de situatie bespreekt.

MvdK: „Het lekt meestal uit, maar vaak komen de echte details pas in de dagen na de persconferentie. Natuurlijk denk je elke keer als eerste aan je werknemers. Wij hebben er honderd, Johan 350. Ze hebben een hypotheek, gezinnen. De informatievoorziening is summier. Warrig soms. Maar wij moesten onze mensen wel uitleggen waarom ze als 65-plussers onbeschermd op busjes mochten rijden met acht kinderen uit het speciaal onderwijs en tegelijkertijd hun kleinkinderen niet mochten zien. Dat zorgde voor onzekerheid.”

NOW-regeling

Weet je waarom de dinosaurus het niet heeft overleefd? Omdat-ie zich niet kon aanpassen

JP: „Die NOW-regeling is fantastisch. Waar normaliter de overheid van alles bedenkt en er nooit iets van terecht komt, hadden ze dit heel snel voor elkaar. Maar genoeg is het niet, omdat je vaste kosten doorloopt. We kunnen bezuinigen door onze bussen uit de verzekering te halen, maar dat zou niet verstandig zijn. Ze staan kort op elkaar, één vonkje en ze zijn weg. Bovendien zijn wij bij uitstek een bedrijf dat stand-by moet blijven. We kunnen in no time opschalen als het nodig is. De concerten van Borsato in de Kuip bijvoorbeeld, waren berekend op 4500 fans om te vervoeren. Na concert vijf bleken het er 14.000 per dag. Regelen we. Zelfde als er iets misgaat in het ov.”

MvdK: „Ook wij zijn 24/7 operationeel. Bijvoorbeeld als er vliegtuigen onverwachts uitwijken op onmogelijke tijden. Vervoer is onmisbaar in onze economie. Kijk, stopt de bakker, dan bak je zelf een brood. En stopt ook de slager, dan pak je de eerste koe die je tegenkomt.”

Bus van de toekomst

Van der Kroef en Pouw zijn het over veel eens, en over één ding in het bijzonder: als bedrijven de coronacrisis overleven, zijn Van Rhijn en Pouw erbij.

JP: „Wij zitten in een storm, maar zoeken naar mogelijkheden om er sterker weer uit te komen. Het mooie is dat je ziet dat bedrijven elkaar opzoeken. Zo zijn we bezig met een bus die zo geventileerd wordt dat het veiliger reizen wordt.”

MvdK: „DDM in De Meern is gespecialiseerd in het wegzuigen van asbestdeeltjes. Wij regelden een bus van VDL, een grote bussenbouwer, om dat systeem in te bouwen. We zitten in een pandemie, zullen er vaker eentje gaan meemaken. Dan is het schitterend om te zien dat we nu samenwerken aan de bus van de toekomst.”

‘Breed ondernemen’ noemen ze dat in koor.

JP: „Mijn vader had koeien én varkens. Loopt het één niet, dan het ander wel.”

MvdK: „Geldt ook voor ons personeel. Je kunt ze allemaal thuis zetten en afwachten, of proactief zijn. We hebben naar hun arbeidsverleden gekeken. Nu werkt er eentje als imker. Anderen als heimedewerkers of ze vervoeren tijdelijk bloemen en medicijnen, bedrijfstakken die het razend druk hebben.”

JP: „Dat heeft veel voordelen. Ze houden ritme, hoeven niet van de NOW-regeling gebruik te maken.”

MvdK: „En zo komen we in contact met andere bedrijven. Dus als zij eerdaags een personeelslid met een gebroken been dagelijks naar kantoor moeten vervoeren of een personeelsfeest organiseren, weten ze ons te vinden.”



Johan Pouw in een van deze bussen met beschermende maatregelen tussen chauffeur en passagiers. © Ruud Voest

Ondernemen op gevoel

JP: „Het vervoer zal veranderen. Als mensen een dag in de week thuis blijven werken, scheelt dat 20 procent aan reizigers. Maar er komt een vaccin. De jeugd zal terug willen naar een normalere samenleving. Het is aan ons om daar klaar voor te zijn als het zover is. Ondernemen doe je deels op gevoel, maar dat is verdomd lastig nu. Toch blijft omdenken het credo.”

MvdK: „Ik zeg altijd dat je moet zeilen op de wind van vandaag. Dus moet je alert en creatief zijn. Zo bouwen we nu – ideetje van iemand van de werkvloer – onze partybussen om naar coronaproof. Eindexamenleerlingen hebben geen gala's en diploma-uitreikingen. In een echte partybus kunnen ze toch mooi een besloten feestje bouwen.”

JP: „Weet je waarom de dinosaurus het niet heeft overleefd? Omdat-ie zich niet kon aanpassen.”