



PREMIUM

De nieuwe Uithoflijn tussen Utrecht CS en het Science Park. © Koen Laureij

Plank over spleet bij tram is een ‘noodverband’, vinden rolstoelers

‘Een gemiste kans’. Zo noemen tramreizigers in een rolstoel de plank waarmee zij in de trams in Utrecht en richting Nieuwegein en IJsselstein naar binnen en naar buiten kunnen rollen. Het blijft een noodverband, terwijl voorbeelden in het buitenland aantonen dat planken niet nodig zijn.

Bernie van Unen 18-06-20, 07:34

Gedeputeerde Arne Schaddelee beloofde gisteren in een commissievergadering van de provincie om in trams een plank aan te brengen om die voor rolstoelers beter toegankelijk te maken. Dit had anders en beter opgelost moeten worden, stelt Annelies de Jong, voorzitter van belangenbehartiger Stedelijk Overleg Lichamelijk Gehandicapten Utrecht (Solgu).

Het gesteggel gaat al twee jaar lang over de manier van meten en wat zijn dan de normen

Annelies de Jong, Voorzitter Solgu

„We zijn blij met de erkenning dat er iets moet gebeuren”, zegt De Jong. „Het is onder druk van de politiek besloten, maar veel te lang geduurd. Nu is er iets. Op zich zijn we daar heel blij mee, maar het was natuurlijk beter geweest als die plank helemaal niet nodig was geweest. Dat de halte en de tram goed op elkaar waren afgestemd. De normen zijn overschreden, waardoor nu een plank nodig is.”

Het gaat om de [breedte van de spleet tussen de tram en het perron](#), maar ook om de hoogte van de tram, stelt De Jong. „Het gesteggel gaat al twee jaar lang over de manier van meten en wat dan de normen zijn.. Voordat je het weet gaat het alleen maar over centimeters. Maar de belangrijkste boodschap is dat mensen zelfstandig de tram willen nemen.”

Gemiste kans

Er is niet geluisterd en nu wordt er iets bedacht met een plank

Annelies de Jong

Mensen kunnen nog steeds niet zelfstandig de tram in komen. Ze hebben daarbij de hulp van de bestuurder nodig, die een plank moet neerleggen. De Jong: „Dat vinden we een gemiste kans. Als je kijkt naar metrosystemen in Amsterdam en andere steden, is de spleetbreedte heel klein en is de hoogte van de tram en het perron gelijk. Mensen kunnen zelfstandig in- en uitstappen.

„Dat was ons doel”, vervolgt De Jong. „Er is niet geluisterd en nu wordt er iets bedacht met een plank. Het is een erkenning dat het niet toegankelijk is. Het is een pleister die nu geplakt wordt op iets wat veel beter afgeleverd had kunnen worden. Het is een gemiste kans. Het is ontzettend jammer. Als je direct de toegankelijkheid op orde hebt, hoef je achteraf geen pleisters te plakken.”

Provinciewoordvoerder Karin Alberts zegt dat belangenorganisaties voor mensen met een beperking vanaf het begin betrokken zijn geweest bij het ontwerp. „Dat is al in 2013 of 2014 gebeurd. Er is toen ook een brief met wensen binnengekomen. Dingen die het gemakkelijker maken voor bijvoorbeeld mensen die een rolstoel zitten.” Het probleem is volgens Alberts dat er altijd een spleet tussen de halte en de tram zal blijven. Een tram kan immers niet strak tegen een perron gezet worden. „Elk perron wijkt een beetje af. Maar ook als er veel mensen in zitten, ligt de tram net iets lager of hij helt net iets meer naar links of naar rechts. Daardoor moet je iets van een marge, een spleet hebben. Op sommige punten blijkt de spleet toch te breed.”

Een tram kan niet strak tegen een perron gezet worden

Karin Alberts, Woordvoerder provincie

Vertraging

Voor de bestelling van de nieuwe trams waren al aanpassingen voor rolstoelers uitgevoerd, maar het probleem van de te brede spleet is onlangs naar boven gekomen. Alberts: „De nieuwe trams zijn beter toegankelijk, er zijn lagere perrons. De brede spleten hebben ons niet echt verrast, maar het was ook niet bekend. We hadden gehoopt dat de plank niet nodig was geweest en dat iedereen er in kon komen. Het uitrollen van een plank geeft 2 tot 3 minuten vertraging op de lijn. Dat heeft ook weer invloed op het op tijd rijden van de tram. De plank blijkt nodig te zijn, want we willen iedereen bedienen.”