

UTRECHTSE TAXIVERORDENING 2015



Kwaliteitsverbetering
Taxi



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Landelijke achtergrond

- Liberalisering van de taximarkt 2000
- Landelijke 'Taskforce Toekomstvisie Taxi' 2008
- Wijziging landelijke wetgeving 2011
 - Twee modellen:
 - 1) kwaliteitscontrole op individuele chauffeurs
 - 2) kwaliteitscontrole op groepen chauffeurs



Utrechtse situatie

- ± 500 chauffeurs
- Gekozen model: individueel
- Bottum - Up Keurmerk ontwikkeld
- Overeenkomst Kwaliteitsverbetering Taxivervoer Utrecht
- Utrechtse Taxiverordening 2015



Wat is tot nu toe bereikt?

- Taxiplatform Regio Utrecht (TRU)
- Stichting Taxi Keur Utrecht (STKU)
- Ontwikkeling keurmerk
- Invoering Keurmerk
- Realisatie 6 keurmerkstandplaatsen (versneld)
- Concept Utrechtse Taxiverordening 2015
- Aanpak Taxi: professionaliseringsagenda 2015-2018



Organisatie

- Gemeente Utrecht
 - Faciliteert taxistandplaatsen
 - Handhaaft op alle taxi's m.b.t. fout parkeren
 - Controleert de keurmerkorganisatie
(politie handhaaft op alle taxi's op gedrag openbare weg)
- Branche organisatie (TRU)
 - Vertegenwoordigd belangen aangesloten chauffeurs
 - Serieuze gesprekspartner van de gemeente
 - Zorgt voor promotie en communicatie taxi-actualiteiten
- Keurmerkorganisatie (STKU)
 - Toetst vooraf Utrechtse kwaliteitsregels chauffeurs
 - Controleert achteraf kwaliteitsregels chauffeurs



Samenwerking

- Evaluatie Twynstra Gudde
- Samenwerken is een kritische succesfactor
- Conclaaf 2014
- Aanpak Taxi 2015
- Utrechtse Taxiverordening 2015



Aanpak Taxi

- Taxiverordening
- Inrichting taxistandplaatsen
- Zichtbaarheid voor de reiziger
- Kwaliteit en toets op Keurmerkorganisatie
- Toezicht en handhaving
- Kwaliteitsmeting
- Overlegvormen



Vragen?

