

Reizigers nu al dol op robot Spencer



Spencer rijdt al een week rond op Schiphol. Vanaf maart is hij in functie.
FOTO KLM

SCHIPHOL

De oplettende reiziger heeft hem vast al rond zien rijden op Schiphol. Spencer, de robot die overstappende KLM-passagiers de weg moet wijzen naar de juiste gate. De vriendelijke en koddige hulprobot heeft vandaag zijn eerste testweek achter de rug. 'Er worden nu al selfies gemaakt met Spencer.'

SANNE RIEPEMA

Ongeveer 70 procent van de KLM-passagiers stapt op de luchthaven over. Soms missen ze hun vlucht omdat ze de gate niet kunnen vinden of vanwege een taalbarrière. Voor die mensen is Spencer de redder in nood.

„Verdwaalde passagiers kunnen hun boarding card voor de speciale 'lezer' van Spencer houden en hij weet naar welke plek ze moeten en brengt ze daar heen,” aldus Michiel Joosse, promovendus aan de universiteit Twente. Hij is samen met ontwerper SME Bluebotics en een aantal universiteiten onderdeel van het internationale Spencer-team.

Spencer ziet er net als de Disney/Pixar-robot Wall-E zeer vriendelijk uit. De elektrische KLM-medewerker is ongeveer 1,90 meter lang en kijkt je aan met vriendelijke 'ogen'. En dat is niet voor niets, legt Joosse uit. „We hebben hem juist veel menselijke eigenschappen gegeven om hem acceptabeler te maken. Het is natuurlijk de bedoeling dat hij goed

kan communiceren.”

Volgens Lisette Ebeling-Koning, woordvoester van KLM, heeft de robot een taalherkenningsfunctie en moet hij emoties kunnen waarnemen. Spencer rijdt op dit moment op Schiphol rond achter de paspoortcontrole.

Pas in maart mag de nu al populaire machine echt passagiers gaan helpen in de volgende testronde. Hij zou kleine groepjes van maximaal tien personen bij de gate kunnen opvangen en begeleiden naar de volgende gate. Spencer kan boardingpasses printen, maaltijd- en stoelkeuze doorgeven en tickets wijzigen bij het missen van de vlucht.

Maar wie met spoed naar de gate moet heeft pech, want Spencer haalt nu een maximum snelheid van zo'n 3,6 kilometer per uur. „Voor reizigers die moeten rennen naar hun gate niet geschikt,” geeft Joosse toe.

Spencer is een voorloper in de robotica. Joosse stelt dat er in de toekomst langzaam meer robots in de openbare ruimte zullen verschijnen. „Maar ik denk niet dat ze banen van mensen gaan innemen.”