

Onterecht geweigerde Fouad: 'Vakantie verpest'

Transavia erkent blunder: agent geweigerd op vliegveld

in NIEUWS

SCHIPHOL - Fouad el Amrani (29), geboren en getogen in Amsterdam, is onterecht op de zwarte lijst van Transavia terechtgekomen. De politieman werd deze week op Schiphol geweigerd op een vlucht naar Menorca, waar hij met zijn vriendin en twee kleine kinderen op vakantie zou gaan. „Onze vakantie is verpest, omdat er sprake is van een persoonsverwisseling.”



Fouad mag het vliegtuig niet meer in.

© RICHARD MOUW

Na twee dagen geeft Transavia de afschuwelijke fout toe. „Deze passagier heeft gelijk. Er is sprake van een menselijke fout aan de kant van Transavia, na een incident met een amokmaker op 10 november 2017 op een vlucht van Marrakech naar Amsterdam. Meneer Amrani heeft daar niets mee te maken en gaat vrijuit”, aldus de woordvoerder.

Transavia gaat het volgens hem 'meer dan goedmaken' met Amrani, die afgelopen dagen door een hel ging vanwege de valse beschuldiging. „We nemen contact met hem op en zullen onze welgemeende excuses maken. Uiteraard krijgt hij van ons een nieuwe vakantie aangeboden.”

Juridische stappen

Amrani wilde al juridische stappen tegen Transavia nemen, omdat hij volkomen onterecht op een zwarte lijst van amokmakers stond. Groot was zijn verbazing toen hij afgelopen dinsdag werd geweigerd aan boord, omdat zijn naam was geblokkeerd wegens een eerder incident. „Daar was ik niet bij betrokken.”

Op 10 november 2017 zat Amrani wel op die Transavia-vlucht van Marrakech naar Amsterdam. Daar is een herrieschopper van Marokkaanse afkomst, in dezelfde leeftijd als Amrani, door de marechaussee van boord gehaald.

„Maar dat was ik niet. Ik zat met mijn vriendin een rij voor deze man, die inderdaad onhandelbaar, onbeschoft en agressief was, nadat hij betrappt was op het stiekem roken in het toilet. Ik had daar niets mee te maken en heb me ook totaal niet met dat opstootje bemoeid”, aldus een boze Amrani tegen De Telegraaf.

'Hoe vernederend'

Toch mocht hij en zijn gezelschap dinsdag niet mee. „We waren verbijsterd. Hoe vernederend is dat als je in de rij eruit wordt gepikt vanwege een belachelijke beschuldiging, die helemaal nergens op slaat. Vakantie verpest, vriendin gefrustreerd, kinderen die voor het eerst zouden vliegen, verdrietig. Ik ben nog nooit met politie en justitie in aanraking geweest en heb me beslist nooit misdragen in vliegtuigen.”

Om dat te bewijzen ging hij donderdag met deze krant naar het kantoor van de Koninklijke Marechaussee op Schiphol. Zo wilde hij zijn onschuld keihard aantonen. De dienstdoende marechaussee nam zijn identiteitsbewijs mee naar achteren en keek of Amrani in de systemen voorkomt. „Nee hoor, u bent bij ons niet bekend en bent ook nooit opgepakt op Schiphol in een aankomend Transavia-toestel wegens wangedrag. Anders was dat geregistreerd.”

Amrani eist openlijke excuses van Transavia en financiële compensatie voor de in de soep gelopen vakantie. „Overal kunnen fouten worden gemaakt door mensen, maar ik pik niet dat ik ten onrechte ergens op een zwarte lijst sta, waar ik niet thuishoor. Ik wil nu vooral ook eerherstel. Gelukkig erkent Transavia eindelijk dat ze fout zaten.”

Duizend meldingen per jaar

Amokmakers aan boord zijn een toenemend probleem in de luchtvaart. Alleen al bij Nederlandse maatschappijen ging het vorig jaar volgens de inspectie ILT om bijna duizend meldingen van passagiers die de vlucht ernstig verstoren en medereizigers en bemanning in gevaar brengen met asociaal of gewelddadig gedrag. Er wordt hard opgetreden, omdat de veiligheid in het geding kan zijn.

„Daar sta ik 100 procent achter. Alleen, ik was het niet. Ik ben politieman in Amsterdam, waardoor ik van onbesproken gedrag moet zijn”, vertelt Amrani.

Vliegverbod

De Transavia-zegsman laat weten dat passagiers op de zwarte lijst altijd worden geïnformeerd. „Als zo iemand toch probeert met ons te vliegen, wordt hij of zij niet aan boord toegelaten. Meestal gaat het om een vliegverbod van een jaar of langer. Er worden strenge voorwaarden gesteld aan opheffing daarvan.”

Transavia stelt zorgvuldig een lijst bij te houden van mensen die de veiligheid of discipline verstoren. „Dat kunnen en willen we in de lucht niet tolereren. Maar nogmaals, ik het geval van meneer Amrani is dit niet aan de orde. Het spijt ons verschrikkelijk. We gaan exact uitzoeken hoe dit heeft kunnen gebeuren.”