

Volle trein irriteert reizigers

UTRECHT

In de top 10 van klachten over volle treinen in 2015, staat het traject Woerden-Breukelen bovenaan. Over deze verbinding kwamen bij het 'meldpunt volle treinen' van reizigersorganisatie Rover honderden klachten binnen.

onderhoud uitgespreid over een langere periode. Voor enkele trajecten is er een plan gemaakt om tijdelijke comfortabele bussen in te zetten.

Utrecht CS staat bovenaan de lijst van klachten over drukte op het station.

AMBER KORVER

un.reageren@ad.nl

Het was volgens Rover een rampjaar voor reizigers die in de spits met de trein wilden reizen. Staan in de spits was geen uitzondering. Er kwamen bij de reizigersorganisatie meer dan 25.000 klachten binnen over volle treinen. Eén op de twaalf klagers kon zelfs niet mee in de trein

Van alle trajecten kreeg de treinroute van Rotterdam Centraal, via Woerden en Breukelen naar Amsterdam, de meeste klachten. Meldingen waren er vooral over de ochtendspits. Reizigers die van Maarssen naar Amsterdam of Rotterdam moeten, reizen ook via station Breukelen. Volgens woordvoerder Sanne van Galen van Rover wordt de drukte veroorzaakt doordat er te weinig treinen zijn of omdat ze niet lang genoeg zijn. „Maar ook door vertragingen. Mensen moeten zich dan allemaal in één trein proppen waardoor die overvol raakt.”

Volgens Rover is het moeilijk de problemen snel op te lossen. Sommige stations hebben relatief korte perrons, waardoor er geen langere treinen kunnen stoppen. Ook het inzetten van meer treinen is ingewikkeld, omdat de NS kampt met een materieeltekort.

Vorige week liet de NS al weten dat de treinvloot maximaal in te zetten. Er worden ook meer zitplekken voor de tweede klas gecreëerd, ten koste van de eerste klas. NS laat haar eigen medewerkers vanaf volgend jaar buiten de spits reizen. Daarnaast wordt niet-noodzakelijk