

Reizigster bedankt haar 'superhelden'



'Voor alle superhelden die mij hebben gered van 2 boeven', schrijft de bestolen reizigster in een bedankje.
FOTO NS

UTRECHT

KIM VAN DE WETERING

De NS-medewerkers die in de nacht van 20 op 21 januari op Utrecht CS een beroofde vrouw hulp verleenden, zijn door haar verrast met een attentie.

Het slachtoffer stuurde haar 'superhelden' een handgeschreven kaart met een bedankje met daarbij een pakket chocola.

De reizigster was in de trein lastiggevallen en beroofd. Op aanwijzing van de hoofdconducteur werden twee verdachten uit de trein gehaald. Andere medewerkers ontfermden zich over het slachtoffer, dat volgens de NS 'hevig geëmotioneerd was door het incident'.

„Vanwege de privacy kunnen we niet veel meer zeggen over het incident“, legt Iris Reshef van de NS uit. „Bovendien komt na de melding altijd de politie, die handelt het verder af. Onze medewerkers hebben deze vrouw een kop koffie gegeven en een tijdje met haar gepraat om haar gerust te stellen.“

Er werken ongeveer 750 medewerkers bij de afdeling Veiligheid & Service. Ze zorgen onder meer voor de veiligheid op het station en in de trein. „De medewerkers krijgen meerdere

trainingen, zoals hoe ze moeten omgaan met incidenten, hoe ze agressie kunnen de-escaleren en ook hoe ze slachtoffers moeten opvangen“, legt Reshef uit.

In dat laatste zijn ze bij de vrouw in Utrecht goed geslaagd, getuige het bedankje dat de medewerkers van haar kregen. Een foto op Facebook toont het pakketje met een kaart en een gele strik: 'Voor alle superhelden die zaterdag 20-1-2018 rond 23:00-1:30 mij hebben gered van 2 boeven. Bedankt voor jullie snelheid, fearless optreden, veiligheid en bescherming. Jullie zijn mijn superhelden. Super bedankt.'