

Prorail lost piep Utrecht Centraal op

UTRECHT

AMBER KORVER

Spoorbeheerder Prorail heeft een oplossing gevonden voor de 'piep' op station Utrecht Centraal. Sinds een paar maanden klagen reizigers over de hinderlijke toon. De piep was afkomstig van vier luidsprekers.

Prorail heeft het probleem neergelegd bij de leverancier van de speakers. De luidsprekers zijn volgens woordvoerder Lucas Stassen van Prorail niet vervangen, maar aangepast. „Het signaal is van 18 naar 20 kilohertz gegaan. Een geluid op deze frequentie is voor mensen nog lastiger te horen. Ook het volume van de speakers is lager gezet.”

Het geluid was aanvankelijk te horen in de oude centrale hal, dicht bij de plek waar nu de piano staat. Na de opening van de tijdelijke reizigerspassages zijn de speakers verhuisd naar dit gedeelte van het station.

Zowel ouderen als jongeren klagen sinds september over de piep. Ook de 19-jarige Amy van Klaveren. Zij is regelmatig op het station te vinden en hoorde de pieptoon in de buurt van spoor 8. „Het was een felle piep en klonk echt niet fijn.”

Prorail hoopt dat er nu geen klachten meer binnenkomen. Reizigers die toch nog last hebben van de piep, kunnen via de middentunnel of de winkelblokken aan de noordkant lopen. Over die routes waren volgens Stassen geen klachten.