

Vervoerders kiezen te veel hun eigen koers

Wirwar aan betaallopties: 'ov moet makkelijker'

Door PAUL ELDERING

Updated Vandaag, 09:12

Vandaag, 05:30 in BINNENLAND

DEN HAAG - Er zijn duidelijke richtlijnen nodig voor het betaalverkeer in het openbaar vervoer. Een wildgroei in nieuwe betaaloplossingen, zoals saldoloze ov-kaarten, bankpas en smartphone, ligt op de loer. „De verschillende vervoerders gaan met proeven nu te veel voor hun eigen belang”, vindt Arriën Kruyt, aftredend voorzitter van reizigersvereniging Rover.



Toeristen en mensen die sporadisch met het openbaar vervoer reizen begrijpen niets van de ov-chipkaart, meent Rover.

© FOTO HOLLANDSE HOOGTE

Uit het Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (NOVB), waarin concessieverleners en vervoerders overleggen, blijkt dat het de bedoeling is om de huidige ov-chipkaart met reizen op saldo op den duur helemaal af te schaffen. De kaart moet vervangen worden door directer betalen. Kruyt: „Het is daarom bittere noodzaak om dan één overall toepasbaar en eenduidig reissysteem te creëren.” Kruyt wil ook dat reizigers snel de beschikking krijgen over een landelijk ict-platform, waarop alle vormen van ov overzichtelijk zijn te raadplegen, vergelijken en betalen. „Het ontbreekt nu aan

heldere criteria. Alleen het Rijk kan die opleggen en samenwerking eisen. Zonder eenheid, ook in tarievenssystemen, ziet de reiziger door de bomen het bos niet meer. Eén reisinformatieloket voor alle vervoerders is broodnodig”, meent Kruyt.

Onbegrijpelijk

Kruyt stelt vast dat de miljoenen buitenlandse toeristen in ons land en Nederlanders die slechts af en toe gebruik maken van het ov „niks begrijpen van die chipkaart. Daar moeten klantvriendelijker oplossingen voor komen.”

Het gevolg van de 'wanorde' rond de betaalsystemen is volgens hem

"Een toerist begrijpt niets van die ov-chipkaart"

dat ook Nederlanders zich van het ov afkeren en dat files op de weg toenemen. „En dat is juist niet de bedoeling.”

Knopen doorhakken

Staatssecretaris Stientje van Veldhoven (Infrastructuur) heeft volgens hem de bevoegdheid om in te grijpen, zodat we in de toekomst probleemloos kunnen reizen. „De regering moet visie tonen en knopen durven doorhakken.”

Van Veldhoven laat in een reactie aan deze krant weten dat haar beleid er al op gericht is om de reiziger flexibel en eenvoudig van alle soorten openbaar vervoer gebruik te laten maken. „We zitten met de betrokken partijen aan tafel, inclusief Rover. Naast regie is het belangrijk dat iedereen zijn schouders eronder zet, vervoerders en lokale overheden. Zij moeten in een flexibel vervoersplan participeren en zo mogelijk meefinancieren.”

Kruyt is er niet gerust op. „Het Rijk moet echt sturen op tarieven, data-uitwisseling en investeringen.”

Het NOVB gelooft niet dat dat nodig is. Het beraad kondigt aan dat er komend najaar een nieuwe technologie voor de 'ov-betaalkaart' beschikbaar komt, waarmee reizen op rekening maar ook betalen met bankpas of mobiel mogelijk wordt.

NOVB topman Eric Janse de Jonge: „Ik heb de indruk dat we er dan uit gaan komen om een echt landelijk systeem in te voeren. Het is heel complex, het gaat de vervoerders 150 miljoen euro kosten. Maar ik ben optimistisch.”