

## 'Eindelijk, we mogen de bus in'



Grote drukte bij de bussen.

FOTOAD

### UTRECHT/DRIEBERGEN

Door grootschalige werkzaamheden was het afzien voor treinreizigers in Midden-Nederland. Niet iedereen heeft begrip voor de planning en organisatie.

MATHIJS STEINBERGER

Vrijdagmiddagspits op het Jaarbeursplein naast Utrechts CS. Voor de NS-bussen richting Den Bosch zie ik een rij staan van enkele tientallen meters. Reizigers zuchten bij de aanblik en sluiten daarna netjes achteraan. „We zijn wat gewend”, vertelt Arno Coppens. „Ik ga naar Tilburg en vrijdagmiddag is het altijd staan tot Den Bosch of zelfs Eindhoven.”

De extra reistijd was breeduit aangekondigd en dat scheelt. „En het weekend is begonnen. „Vertraging is nu iets minder belangrijk.”

Werkzaamheden aan het spoor worden vrijwel altijd in de avond, nacht of in het weekend uitgevoerd. Bij hoge uitzondering werd gisteren een werkdag gebruikt voor de grootschalige spoorvernieuwing rond het station. De NS had ruim van tevoren gewaarschuwd voor extra reistijd. Op veel trajecten reden minder treinen en aanvullend bussen. Tussen Utrecht en Geldermalsen (richting Den Bosch) reden geen treinen. Hier waren de meeste vervangende bussen nodig.

Jet Linskens, op weg naar huis in het Brabantse Liesel, wacht een

klein half uur op de bus. „Ik heb wel begrip. De bussen belanden in files. Wat kan de NS anders doen?”

We laten de lange rij links liggen en kiezen voor de bus naar Driebergen. Sommigen forensen moesten een half uur wachten. Hier geen grote mensenmassa; in de bus zijn zelfs lege stoelen. Het eerste stuk op de A12 is het filerijden, daarna stroomt het goed door. Na 38 minuten zijn we er. Dat is een half uur langer dan de reguliere reistijd met de trein.

### Van de baan

Door de vertraging is voor Bjorn Scheuling een avondje naar vrienden in Groningen van de baan. „Onderhoud van het spoor is belangrijk”, vindt hij. „Maar doe het niet op een werkdag. Ik kan wel heel boos worden, maar het verandert weinig aan de situatie.”

Wel boos is René van der Veek, die na de busrit op station Driebergen-Zeist de trein naar Veenendaal letterlijk voor zijn neus ziet vertrekken. „Schrijf maar op: wat een lul. We lopen het perron op dan gaan de deuren dicht. Ze zien de bus toch aankomen? Het was goed geregeld, tot nu.”

Met de trein terug gaat het een stuk sneller. Het vertrek is vier minuten te laat, maar zeven minuten later staan we weer in Utrecht.

Op het hoogtepunt, om half zeven, staat voor de bussen naar Geldermalsen een monsterrij die de gehele breedte van het Jaarbeursplein in beslag neemt. NS-medewerkers waarschuwen dat de wachttijd oploopt tot een uur of langer.

Vooraan in de rij blijkt dat mee te vallen. Student Wiek Gorter, op weg naar een weekendje Maastricht, heeft drie kwartier geduld moeten hebben. Boze

mensen heeft hij niet gezien.

„Iedereen geeft zich over aan het lot.”

De NS zegt er alles aan te doen om de vertraging beperkt te houden, meldt een woordvoerder. „Het is inderdaad erg druk. We hebben alle 150 bussen rijden, maar ook op de weg is het vol.”

Toch loopt de irritatie soms flink op. Sheena Snackers deed donderdagavond bijna drie uur over Amersfoort-Tiel en moest de volgende ochtend om zes uur op om op tijd te komen „Laat de machinisten communiceren met de buschauffeurs. Dat verbetert de aansluitingen.”

Bij de meesten overheerst gelatenheid met een vleugje cynisme. „Joehoe, juicht een vrouw. „Eindelijk, we mogen de bus in. Het lijkt wel een schoolreisje.”