

'Wantrouwen is grootste bedreiging'



ANP



Topman Janaillac wil ten eerste de neuzen binnen Air France-KLM weer in dezelfde richting krijgen.

REUTERS

PARIJS

Er moet nog heel veel gebeuren bij Air France-KLM, ziet de nieuwe topman Jean-Marc Janaillac. Wat hij niet gaat doen: macht van Amsterdam naar Parijs verplaatsen. Eerst maar eens een langetermijnvisie.

HERMAN STIL

Voor een allesomvattend plan is het nu nog te vroeg, maar de kersverse topman van Air France-KLM, Jean-Marc Janaillac, denkt dat in november te kunnen presenteren. „Ik vecht tegen het wantrouwen binnen dit bedrijf en het wantrouwen van de buitenwereld tegen dit bedrijf.”

Een enigszins droevige blik, die af en toe in een berustende grimas verandert. Dan weer alert luisterend naar een collega. Af en toe de leesbril pakkend, wanneer een van zijn bestuurders achter de tafel hem iets laat zien. Veelal de armen over elkaar, af en toe de duim draaiend als een antwoord te

lang duurt. Zijn eigen antwoorden zijn kort, soms op het bruuske af. Maar dat komt, zegt hij later, omdat er nog niet veel is te beantwoorden.

Het is, verontschuldigt de 63-jarige topman zich bijna, nog te vroeg om een Janaillac-effect te zien. „Ik ben nu net drie weken actief. Het zou arrogant zijn om te pretenderen dat ik in die korte tijd met een toverstokje kan komen dat elk probleem zal oplossen. We gaan de komende maanden met alle macht werken aan oplossingen, om een weg te vinden uit de problemen in dit bedrijf. Maar vandaag heb ik die oplossingen nog niet.”

Janaillac weet al wel welke oplossing het zeker niet wordt. De verhouding tussen Air France en KLM zal niet worden teruggezet naar de afspraken die in 2004 werden gemaakt toen beide maatschappijen fuseerden, een eis van sommige Franse vakbonden die volgens de Franse pers door Janaillac zou worden gedeeld.

„We gaan niet teruggrijpen op afspraken of cijfertjes van twaalf jaar geleden. We moeten de verhoudingen in dit bedrijf juist aanpassen aan de huidige tijd. Ik heb de mensen ontmoet die dit bedrijf hebben gevormd, Leo van Wijk en Jean-Cyril Spinetta. Ik wil terug naar de positieve geest die zij toen creëerden, het hart van de afspraken uit 2004, niet naar de afspraken zelf.”

Toekomst

Het gebrek aan vertrouwen in het bedrijf is daarbij voor Janaillac de grootste bedreiging voor de toekomst van Air France-KLM. „Ik zal al mijn energie aanwenden om dat te herstellen. We hebben de uitvoering van verdere maatregelen bij Air France uitgesteld tot dat moment in november. In de aanloop naar die maand zal ik, in

dialogo met alle delen van het bedrijf en met de medewerkers een nieuw strategisch plan formuleren.”

„Onze zwakheden straffen ons, dat zie je aan de halfjaarcijfers. Onze winstgevendheid is te zwak. Dat drukt de ontwikkeling van heel de groep. De maatregelen die we nemen om dat te verbeteren, zijn onvoldoende zichtbaar in de organisatie. De strategie is niet duidelijk voor de medewerkers, die geen heldere langetermijnvisie hebben gekregen. De actualiteit bewijst dat met de teleurstellende staking in de cabine bij Air France. Er is geen noodzaak om nu actie te voeren.”

Wantrouwen beperkt zich niet tot de Franse cabine, maar wordt in Nederland tot in de politiek gevoeld, die steeds weer vermoedt dat 'Parijs' de macht verder naar zich toetrekt. „Ik ken Nederland redelijk goed uit mijn tijd bij vervoersmaatschappij Transdev. Nederland was met Connexion onze tweede markt. Beide landen zijn zeer verschillend, zowel maatschappelijk als zakelijk. Ik respecteer jullie directheid en pragmatisme. En ik herken dat er in Nederland soms wantrouwen is tegen de gang van zaken in Frankrijk, waar de sociale uitdaging groter is. Ik ben in mijn tijd bij Transdev ook weleens door de politie uit vakbondsonderhandelingen geleid.”

„Maar een vergelijking tussen beide maatschappijen is zinloos, KLM herstelt zich nu sneller, Air France zit nog in een andere fase.”