

Verkeerde informatie door 'fout stickertje'

AMERSFOORT

ARTWIN KREEKEL

Vermoedelijk honderden passagiers zijn de voorbije weken in eerste instantie in een verkeerde bus gestapt. Door een technische fout in de hagelnieuwe bussen van Syntus stond op digitale borden op en in de bus met regelmaat verkeerde route-informatie.

De fout was soms klein, zoals halte-informatie in de bus die een halte achterliep of wat groter: een bus die volgens het bord aan de voorzijde naar Baarn zou gaan, reed in werkelijkheid naar bijvoorbeeld Leusden.

Het leidde per rit tot tientallen klachten en vragen bij de chauffeur, zegt Emile Broersma, adjunct-directeur van het bedrijf dat sinds 11 december verantwoordelijk is voor het busvervoer in de provincie. „Verschillende chauffeurs hadden de rit zelf ook nog nooit gereden, dus konden niet altijd helpen.”

De oorzaak lag in een montagefout door de fabrikant van de bussen, Mercedes. „Een bepaald stickertje was niet goed geplaatst, waardoor het gps-signaal van de bus niet goed werkte. Met andere woorden: het computersysteem dacht dat de bus heel ergens anders reed.”

Dit systeem communiceert een-op-een met de informatieborden. „Inmiddels in de fout in alle bussen verholpen: het duurde even, voordat de oorzaak was achterhaald.”

De start van Syntus als nieuwe vervoerder wordt nog altijd geplaagd door problemen en fouten. De vervoerder wordt overspoeld met klachten. Ook voor verantwoordelijk provinciebestuurder Jacqueline Verbeek-Nijhof (VVD) is de maat vol, blijkt uit een brief die ze vlak voor kerst naar de Provinciale Staten zond. Ze spreekt over 'streng toezicht', 'kritisch volgen' en

het maken van 'harde afspraken'. Het moet uiterlijk zondag 8 januari, precies vier weken nadat de eerste Syntusbus in Amersfoort reed, resulteren in een vlekkeloze dienstregeling.