

Schiphol laat reiziger snel door poortje

SCHIPHOL

Reizigers kunnen vanaf morgen op Schiphol op afspraak door de beveiliging. De luchthaven wil passagiers met de nieuwe service zekerheid bieden over het halen van hun vlucht.

DAVID BREMMER

Het reserveren voor de controle start als proef, maar de intentie is de service permanent te maken. Reizigers die naar één van de 26 Schengenlanden vliegen, kunnen komende tijd via de Schiphol-app of de website een plek bij de beveiliging reserveren.

Reservering is gratis en mag voor maximaal vijf personen. Schiphol stelt vervolgens drie mogelijke tijdslots, ofwel tijdblokken, voor. De passagier meldt zich op de afgesproken tijd bij de beveiliging.

Voor het nieuwe initiatief houdt Schiphol een complete beveiligingsdoorgang met personeel vrij. Dagelijks is er in eerste instantie plek voor 400 luchtreizigers. „Per kwartier kunnen dertig personen door de controles”, zegt manager beveiligingsbeleid Daan van Vroonhoven.

De nationale luchthaven heeft het idee afgekeken van musea en pretparken als Disneyland Parijs. Schiphol heeft hoge verwachtingen van de service. „We denken dat er veel belangstelling voor bestaat, met name in vakantietijd.”

Verstopt

Het reserveren is de volgende stap in een pakket aan maatregelen dat Schiphol sinds een halfjaar treft. Door enorme drukte in de meivakantie raakte de luchthaven volledig verstopt. Gedurende korte tijd misten dagelijks tientallen passagiers hun vlucht. De KLM

moest flink wat vluchten omboeken of met vertraging laten vertrekken.

Naast de inzet van 350 tot 400 extra mensen deze zomer, introduceerde Schiphol speciale securitypassages voor reizigers met alleen handbagage. De proef wordt gehouden in de eerste twee weken van december. „Dat is een relatief rustige periode.”

Economie