

# 'Geen informatie, geen uitleg, niks te eten!' boos

---



**Guido du Pree en dochtertje Anne kwamen veel te laat op hun vakantiebestemming.**

*FOTO UP*

maar daar zet je je overheen."

---

Guido du Pree en zijn vrouw Femke Tijmstra hadden met dochtertje Anne (3) vorig jaar juli een vlucht geboekt naar Ibiza. Ze zouden om 19.30 uur met vlucht VY 3323 vertrekken. „Het werd bijna 23.30 uur, vier uur later. Al die tijd geen informatie, geen uitleg, niet eens een flesje water of iets te eten. Dat stoorde me enorm. De winkeltjes gingen dicht. Daar sta je dan. Na drie uur wachten hebben we ons met tien man aangemeld bij Vlucht-vertraagd.nl. We waren boos. Dat claimen moet je niet zelf doen, dan word je toch afgescheept."

Uiteindelijk arriveerde het gezin niet 's avonds laat maar pas om 4.30 uur 's ochtends in het hotel op Ibiza. Anne had niet geslapen van de spanning. Na bijna een jaar en de nodige correspondentie, ging Vueling over tot betaling. „Het claimbedrijf houdt een deel en wij hebben 900 euro ontvangen. Eerlijk gezegd is dat iets meer dan we voor de tickets hadden betaald. De compensatie staat soms niet in verhouding tot de ticketprijs, maar het is wél een stok achter de deur voor de luchtvaartmaatschappij om zich aan de regels te houden." En de vakantie? „Die was alsnog super. De vlucht was vervelend,