

Koffers raken nog altijd zoek

SCHIPHOL

EVA SCHOUTEN

De kans dat je je koffer kwijtraakt op een luchthaven of dat hij gehavend aankomt, is kleiner geworden, maar zeker niet nihil. Het afgelopen jaar raakten gemiddeld zesentwintig koffer op de duizend passagiers voor even of altijd kwijt, of raakte beschadigd. Dat blijkt uit het jaarlijkse bagagerapport van SITA, een IT-dienstverlener in de luchtvaartsector.

Wereldwijd raakten het afgelopen jaar ruim 23 miljoen koffers zoek of ze kwamen kapot aan. Dat kostte de luchtvaartindustrie 2,3 miljard dollar. In Europa is de kans dat je zonder koffer naar huis moet groter dan het wereldwijde gemiddelde; hier raken bijna acht koffers per duizend passagiers zoek. In de meeste gevallen (79 procent) worden passagier en koffer alsnog herenigd, dat duurt gemiddeld 1,76 dagen. Luchtvaartmaatschappijen laten de zoekgeraakte koffers door koeriersdiensten aan huis bezorgen als ze eenmaal terecht zijn.

Zo'n 15 procent van de koffers waarbij iets misgaat, raakt beschadigd of er is aan gerommeld. In 6 procent van de gevallen ziet de eigenaar de koffer nooit meer terug. Het aantal koffers waarmee iets misgaat, is dankzij de barcodes op de bagagelabels wel drastisch verminderd ten opzichte van 2007, het voorlopige dieptepunt. In dat jaar ging er iets mis met bijna 50 miljoen koffers.