

KLM vindt weg naar boven weer

SCHIPHOL

Terwijl vakbonden nog op hun achterste benen staan, beginnen de hervormingen die KLM doorvoert vruchten af te werpen, zegt topman Pieter Elbers.

Gerben van 't Hof

Het aantal passagiers groeit weer, de reizigers zijn vaker tevreden over de service en de kosten blijven omlaag gaan. „Maar vorderingen maken lukt alleen met personeel dat meer werk verzet,” aldus Elbers.

KLM moet 700 miljoen euro bezuinigen en tegelijkertijd investeren, onder meer in nieuwe vliegtuigen en routes. Want de concurrentie is moordend, de luchtvaartmaatschappij heeft te maken met schommelende brandstofprijzen en het bedrijf was volgens Elbers lange tijd te bureaucratisch.

Onrust

„We moeten ons bedrijf blijven aanpassen aan de razendsnelle veranderingen in de luchtvaart. Dus ook de cao's,” benadrukt de topman. Onder het grondpersoneel heerst grote onrust over het afbouwen van arbeidsvoorwaarden. Voor ruim 16.000 medewerkers blijft loonsverhoging uit, verdwijnen seniorendagen en verandert het pensioen. Terwijl de 2800 vliegers hun riant salarissen blijven houden, morren de vakbonden. „Zeker nu mag de solidariteit niet wegvallen,” waarschuwt Elbers. „Van iedereen wordt een offer gevraagd, bagagemedewerker én piloot. Maar er staat een betere winstdelingsregeling tegenover en KLM behoudt onderdelen die andere airlines allang hebben afgestoten. Dankzij onze inspanningen lukt het ons eindelijk weer om aan te vallen.”