

# Snel proef contactloos betalen in bus of tram

---

## ROTTERDAM

**Deze zomer start een nieuw experiment om in het openbaar vervoer met de smartphone of bankkaart te betalen. Dit keer betreft het een pilot met de grote banken en creditcardbedrijven Visa en Mastercard. Een andere proef is net gestrand.**

DAVID BREMMER

De nieuwe proef gaat lopen op het NS-traject Leiden Den Haag en in Haagse trams van de HTM. De voorbereidingen zijn in volle gang. „Eigenlijk zouden we dit voorjaar beginnen, maar door de gestrande proef zijn we extra zorgvuldig en nemen we de tijd”, zegt Berend Jan Beugel van Betaalvereniging Nederland. Aan de nieuwe proef doen de grote banken en betaalgi-giganten Mastercard en Visa mee. Reizigers kunnen straks contactloos inchecken met hun bankpas of smartphone en hoeven geen saldo op te laden. De technologie werkt met de NFC-chip die alle huidige bankpassen en moderne smartphones bezitten. Om de proef te faciliteren komen er in Den Haag en Leiden speciale poortjes. Betaalvereniging Nederland heeft hoge verwachtingen, zeker nu de proef middels de betaalstandaard van Mastercard en Visa werkt. Die zit in alle pinpassen en laat miljoenen Nederlanders contactloos betalen. „Op diverse plekken op de wereld werkt dit al probleemloos”, stelt Beugel.

Betaalvereniging Nederland noemt de Londense metro, waar reizigers de afgelopen jaren al 1 miljard ritten met hun bankpas en in mindere mate hun smartphone maakten. Ov-chipuitbater Translink plaatst de nuance dat de Londense metro relatief eenvoudig terrein is. „Onze ov-chip kaart werkt nationaal en met tal van regionale vervoerders. Een stuk ingewikkelder”, zegt Maarten Bijl. Desalniettemin heeft Translink goede hoop. De gestrande proef

bleek voor het bedrijf wel een fikse tegenvaller. Veel van de 8000 deelnemers kregen de digitale portemonnee die ze naast de app moesten downloaden slechts met moeite aan de praat. Bovendien werkte het reizen op de mobiel enkel op bepaalde android-telefoons.

„Hoewel mensen waar het wel lukte tevreden waren, was het technologisch te bewerkelijk”, concludeert Bijl. Hij wijst er op dat in de proef, waaraan mobiele aanbieders KPN en Vodafone meededen, negen verschillende ict-systemen naadloos moesten samen werken. „Dat bleek te veel gevraagd. Soms kun je dan beter stoppen en leren van die ervaring.”