

KLM ziet juist een lichte afname aantal incidenten

AMSTERDAM

KLM is de enige Nederlandse maatschappij die geen stijging ziet van het aantal passagiers dat wangedrag vertoont. „De afgelopen jaren is het aantal incidenten gelijk gebleven. Aangezien het aantal vluchten is toegenomen, is het eerder een lichte afname," verklaart woordvoerder Manel Vrijenhoek.

Cabinepersoneel is getraind om problemen met ongewenst gedrag zo goed mogelijk op te lossen. Daarnaast kunnen passagiers op een zwarte lijst komen, waardoor ze kortere of langere tijd niet meer met dezelfde luchtvaartmaatschappij kunnen vliegen. Het is niet bekend hoeveel reizigers inmiddels op de zwarte lijst staan.

Op een vlucht van TUIfly naar Aruba en Bonaire ging in juni van dit jaar een vrouw schreeuwend en gillend dusdanig door het lint dat op de Azoren een tussenlanding is gemaakt om haar uit het toestel te zetten.

Begin november staat zij voor de strafrechter en daarnaast is TUIfly een civielrechtelijke procedure begonnen om de kosten van de tussenlanding te kunnen verhalen. Die zijn volgens de maatschappij opgelopen tot enkele tonnen.