

Mega-uitval treinen bij NS in 2017

UTRECHT

De NS had in 2017 last van 117 enorme storingen; dat is een derde meer dan het jaar ervoor.

Reizigersorganisatie Rover stelt dat zeker honderdduizenden reizigers zijn geraakt.

MARCIA NIEUWENHUIS

De Nederlandse Spoorwegen erkennen dat het bij de 117 incidenten gaat om 'verstoringen met grote hinder'. Dit houdt in dat treinen door een storing samen minstens 25 uur vertraging hadden of dat er minimaal 25 treinen niet reden. Beleidsmedewerker Freek Bos van reizigersorganisatie Rover: „Van die impactvolle storingen hebben heel veel mensen last, dat gaat zeker om honderdduizenden reizigers.”

In 2016 bleef de teller van storingen met zeer veel hinder steken op 88. Het afgelopen jaar nam dat aantal toe tot 117, blijkt uit nieuwe cijfers.

Het gaat bijvoorbeeld om problemen met materieel of personeel. Zo was er sprake van stroomstoringen, waardoor machinisten en conducteurs niet konden afreizen naar het station waar ze volgens het dienstrooster op de trein moesten stappen. Dat was het geval op 16 januari 2017, toen door personeelsgebrek na een storing ruim 250 treinen uitvielen. Een dag later was het weer raak en konden 175 treinen niet rijden.

Een van de redenen die NS aanvoert voor de toegenomen uitval is dat ze eerder 'treinen probeerde te laten rijden, terwijl de storing nog niet helemaal verholpen was'. „Sinds 2017 gaan we pas ná de eindprognose van een verstoring rijden, om dan een solide treindienst te bieden en voorspelbaar te zijn. Dat is voor de reiziger veel beter”, aldus NS-woordvoerder Erik Kroeze.

Rover noemt het compleet schrappen van treinen juist 'een paardenmiddel dat voor onnodige vertraging zorgt'. Ze wil juist dat de NS er alles aan doet om de treindienst zo snel mogelijk weer op te starten. Bos: „Reizigers hebben liever een vertraagde trein dan geen trein.”