

# Prorail gaat hinderlijke hoge piep te lijf

---



FOTO AD

## UTRECHT

---

AMBER KORVER

Spoorbeheerder Prorail pakt de 'piep' aan die wordt veroorzaakt door nieuwe speakers in de Utrechtse stationshal.

Sinds een paar maanden klagen reizigers over een hinderlijke toon. De piep was aanvankelijk te horen in de oude centrale hal, dicht bij de plek waar de piano stond. Na de opening van de tijdelijke reizigerspassages zijn de speakers verhuisd naar het nieuwe gedeelte van het station.

Amy van Klaveren (19) merkte de piep maanden eerder op. Ze is regelmatig op het station te vinden en hoorde afgelopen week opnieuw het geluid. „Ik hoorde het in de buurt van spoor 8. Het was een felle piep en klonk echt niet fijn. Ik kreeg er zelfs een beetje pijn van aan mijn oren.”

Niet iedereen ervaart het geluid in de stationshal. Alanya Den Boer (23), die woensdag in de hal staat te wachten, schudt haar hoofd. „Nadat ik op internet hoorde over de klachten, ben ik erop gaan letten, maar zelfs ik goed luister hoor ik niets.”

De oorzaak van de piep is volgens woordvoerder Lucas Stassen van Prorail bekend. „De luidsprekerlussen zijn voorzien van een bewakingslijn. Het lijkt erop dat de lijn een heel hoog signaal van 20 kilohertz doorvoert. Mensen met een gemiddeld gehoor horen de piepton niet, terwijl sommigen wel een toon ervaren. Het is vooral

hinderlijk.”

Volgens Stassen klagen zowel ouderen als jongeren over het geluid. Prorail heeft het probleem inmiddels voorgelegd aan de leverancier van de luidsprekers. „Het is vervelend voor wie er last van heeft, maar reizigers kunnen als alternatief via de middentunnel of de winkelblokken aan de noordkant lopen. Over die locaties hebben wij geen klachten gekregen,” zegt Stassen. De klachten kwamen sinds september binnen bij Prorail.