

OV-chipkaart op mobiele telefoon is totaal mislukt

De mensen die reizen met hun mobiele telefoon krijgen deze week te horen dat het systeem plat gaat en dat ze weer een OV-chipkaart aan moeten schaffen.

TON VOERMANS

Translink, het bedrijf achter de OV-chipkaart, begon in mei vorig jaar met OV-chip Mobiel. Tienduizend reizigers mochten meedoen aan de proef waarbij de OV-chipkaart werd vervangen door een app op de smartphone. Daarna zou het systeem landelijk ingevoerd worden. Het mislukte systeem kende uiteindelijk slechts 8.000 gebruikers. Translink had samen met KPN en Vodafone een betalingsmethode ontwikkeld die extreem lastig te installeren bleek. Translink en KPN moesten nieuwe proefpersonen via de telefoon stap voor stap door de installatie loodsen.

Een ander probleem was dat er zo veel verschillende smartphones zijn. De software moest op al die telefoons werken. Op iPhones werkte de app helemaal niet.

Wie er in slaagde de app op de telefoon werkend te krijgen, was volgens Translink wel tevreden over het systeem. „Een landelijke uitrol zal worden gebaseerd op een andere, nieuwere techniek”, meldt Translink.

„Het verbaast ons niet. Maar zonde van al het geld dat er aan besteed is”, zegt Sanne van Galen van reizigersorganisatie Rover. „Een aanfluiting. Je kunt tegenwoordig alles met je mobiele telefoon, maar er even je treinreis mee betalen, lukt niet”, zegt Rikus Spithorst van de Maatschappij voor beter OV. Volgens hem past de flop in de 'serenade van gebroken beloften' rondom de OV-chipkaart.

De proef kostte miljoenen euro's. Tot 2016 besteedde Translink, dat eigendom is van de gezamenlijke openbaarvervoerbedrijven, 1,2

miljoen euro aan OV-chip Mobiel. Wat er vorig jaar is uitgegeven, is niet bekend. KPN en Vodafone hebben nooit willen zeggen wat zij investeerden in het avontuur.