

# 1 op 5 reizigers heeft weleens incident in ov

---

## UTRECHT

---

Reizigers waarderen het openbaar vervoer in de provincie Utrecht met een 7,5. Opvallend is dat 20 procent van de reizigers weleens ooggetuige is geweest van een incident.

Dat blijkt uit de landelijke OV Klantenbarometer, die gebaseerd is op een enquête onder duizenden reizigers. De waardering voor het openbaar vervoer in de provincie Utrecht ligt al jaren op ongeveer hetzelfde niveau. Reizigers zijn de laatste tijd wel steeds milder over de prijs van bus of sneltram. In het verleden scoorde dit een mager zesje, inmiddels is dit een ruime zeven.

Hoewel reizigers in het algemeen tevreden zijn over de veiligheid, meldt toch liefst één op de vijf getuige te zijn geweest van een incident. 12 procent is zelf weleens lastiggevalen in het voertuig of op de halte. Een paar procent van de reizigers zegt weleens bedreigd, bestolen of mishandeld te zijn tijdens een reis met het openbaar vervoer.

De OV-Klantenbarometer in het regionale openbaar vervoer wordt jaarlijks gehouden onder reizigers in bus, tram, metro, regionale trein en boot. Landelijk vulden maar 86.705 reizigers de schriftelijke enquête in.