

## 'We moeten mensen verleiden om buiten de spits in te stappen'



Roger van Boxtel.  
ANP

### UTRECHT

MARCIA NIEUWENHUIS

NS-topman Roger van Boxtel zegt dat er met de nieuwe, extra maatregelen tegen overvolle treinen 'een uiterste krachtsinspanning voor de reiziger wordt geleverd'. Garantie op een zitplek geeft hij echter niet.

**Op een investering van 320 miljoen euro komt er nu 8 à 10 miljoen bij. Is dat niet een druppel op de gloeiende plaat?**

„Vind je? Nou, het is heel veel hoor. Het gaat niet alleen om het geld, het gaat erom wat je ervoor krijgt. Er komen duizenden zitplaatsen bij. Het tekort was zo'n 4500 à 6000. Daar zijn er nu nog 1500 à 2000 zitplaatsen van over.”

**Zijn de problemen daarmee opgelost?**

„We halen alles uit de kast, maar we kunnen nooit garanderen dat reizigers altijd een zitplaats hebben. Het is fictie om te denken dat iedereen altijd kan zitten. In de spits blijft dat een probleem. Toch kun je beter in de spits staan in een rijdende trein, dan zitten in een stilstaande auto.”

**De Mat '64 is al zo'n 50 jaar oud. Het personeel was blij dat ze**

**eindelijk van dat kring af waren. Hebt u met de inspectie overlegd of de trein nog kan blijven rijden?**

„We rijden in 2016 volle bak met al het materieel dat we hebben. We hebben de veiligheid van de Mat '64 laten checken en dat kan. Anders zouden we het ook niet doen. Ook van de Inspectie voor Leefomgeving en Transport mochten de treinen nog blijven rijden. Door de Mat '64 langer door te laten rijden, creëren we extra ruimte op sommige trajecten.”

**Mocht de trein toch vol blijven, dan belooft u bussen in te zetten. Waar verwacht u dat die nodig zijn?**

„Onze volste treinen rijden op het traject van Utrecht naar Den Bosch en omgekeerd. Ook van Amsterdam naar Alkmaar en terug is het vaak druk. Als deze extra inzet niet genoeg ruimte biedt, gaan we daar waarschijnlijk bussen inzetten.”

**Het personeel van het hoofdkantoor van de Nederlandse Spoorwegen naast Utrecht Centraal - het station waar NS-reizigers de meeste klachten over hebben - moet van u de spits mijden. Willen ze dat wel?**

„We moeten zelf het goede voorbeeld geven. Bij de NS is daar tot nu toe goed op gereageerd.”

**U hebt eerder scholen en universiteiten opgeroepen om colleges later te beginnen. Melden die zich al massaal aan?**

„De Rijksuniversiteit Groningen en de Universiteit Twente hebben zelf de handschoen opgepakt. Andere zeggen: los je eigen problemen maar op. Maar ik hoop dat die

andere uiteindelijk ook een beetje gaan meedenken.

„We gaan de reizigers daar zelf ook bij helpen. Zo zijn we bezig met de ontwikkeling van appjes, zodat je op je mobiel kunt zien of het voor een zitplaats gunstig is om de begin- of eindtijd van je reis aan te passen. We willen reizigers meer alternatieven bieden om de reis naar hun hand te zetten. We moeten meer reizigers verleiden om buiten de spits in de trein te stappen. Een kwartier na de spits zit de trein soms maar voor 30 à 40 procent vol.”

**Wat kunnen we de komende jaren verwachten?**

„We zullen problemen houden in 2016 en 2017. In de jaren daarna gaat het steeds beter. Uiteindelijk hebben we dankzij de 320 miljoen investeringen wel 30 procent meer capaciteit.”