

'Ik ben trots, het is topsport'



NS-topman Roger van Boxtel.
FOTO ANP

UTRECHT

Eindelijk, de IntercityDirect rijdt op tijd. Goed nieuws voor de NS, die anders de licentie om op de hogesnelheidslijn dreigde kwijt te raken. NS-baas Roger van Boxtel is een gelukkig man.

MARCIA NIEUWENHUIS

Die zogenaamd snelle trein presteerde jarenlang superslecht. Waarom lukt het nu ineens wél om de hsl op tijd te laten rijden?

„Ik durf echt te zeggen dat onze mensen en die van spoorbeheerder ProRail met bloed, zweet en tranen alles uit de kast hebben gehaald om de prestaties te verbeteren. We zijn verbeterprogramma's gestart, hebben de resultaten minutieus gemonitord, hebben machinisten bijgespijkerd over hoe ze om moeten gaan met de verschillende stroomsterktes. We rijden met dubbele locomotieven om uitval tegen te gaan. En als een trein uitvalt, zorgen we dat zo snel mogelijk alles weer op de rails hebben. Het is echt topsport. Ik ben ontzettend trots op onze mensen.”

Voldoet NS nu aan de eisen van het ministerie?

„Ik moet altijd een klein slagje om de arm houden, maar zowel op punctualiteit als op zitplaatsen zitten we boven het van ons geëiste niveau. Het ministerie eist dat minstens 82,5 procent niet

meer dan vijf minuten vertraging heeft. Bij punctualiteit zitten we nu op 83 procent en lijkt het erop dat we dat gaan halen. De zitplaatskans moet 91,2 procent zijn. De kans op een zitplaats is 97 procent, dus we zitten ver boven wat van ons gevraagd wordt.”

NS kreeg twee keer een boete. Vanwege het three-strikes-out-principe, liep u het risico de hsl kwijt te raken. Kneep u hem?

„De hsl leek de achilleshiel van de NS. We hebben een lange weg afgelegd om de hsl weer op de kaart te zetten. Ik kan het niet met 100 procent zekerheid zeggen, maar ik vreet een bezemsteel op als we aan het eind van het jaar niet aan de eisen voldoen. Om in honkbaltermen te spreken: nadat wij twee strikes tegen kregen, maken we nu een homerun. En dat zeg ik met gepaste bescheidenheid. We doen het voor de reiziger. Ik word daarin gesterkt door een onafhankelijk onderzoek dat later deze maand uitkomt. Onderzoekers van Triple Bridge zeggen: NS en ProRail hebben alles gedaan wat je kunt bedenken om de prestaties te verbeteren.”

Kan de marktverkenning die het ministerie doet om te onderzoeken of een ander het beter kan de prullenbak in?

„De marktverkenning is aangevraagd, omdat ze dachten: NS kan het niet. Ik ben blij dat we nu laten zien dat we het wel kunnen. Als we dit tot het eind van het jaar volhouden is er ook geen noodzaak voor andere aanbieder.”