

'Laat veroorzaker vertraging dokken'

SANDER VAN MERSBERGEN

Luchtvaartmaatschappijen ergeren zich groen en geel aan het feit dat zij passagiers moeten compenseren voor vertragingen waar ze part noch deel aan hebben. Gisteren was het weer raak, door stakingen bij de Franse verkeersleiding, die zondagochtend het werk neergelegde. Transavia-topman Te Brink: „De veroorzaker moet betalen, in dit geval de Franse overheid.”

Alleen al in Nederland werden gisteren zo'n tweehonderd vluchten vertraagd of geannuleerd. Matthijs te Brink, topman van Transavia, schat dat bij zijn maatschappij 20 tot 30 procent van de vluchten geraakt is.

Wie de reiziger moet betalen, als die gebruikmaakt van zijn recht om compensatie te claimen? Dat zijn niet de stakende Franse luchtverkeersleiders. Maar wel de luchtvaartmaatschappijen Transavia, KLM of Ryanair. „Het gaat om zaken waar wij helemaal niks aan kunnen doen,” zegt Te Brink. „Maar we moeten wel vergoeden. Dat kost ons per jaar echt vele miljoenen, terwijl we in 80 procent van de gevallen niks aan de vertraging kunnen doen.”

Te Brink pleit voor aanpassing van de Europese regels, die de compensatie van vertragingen regelt, en probeert het onderwerp op de agenda te krijgen nu Nederland voorzitter is van de Europese Unie. KLM, het moederbedrijf van Transavia, wil ook aanpassingen. Ryanair pleit zelfs voor een stakingsverbod voor luchtverkeersleiders. Ook wil Ryanair dat vliegtuigen toch door het Franse luchtruim mogen vliegen als de verkeersleiders staken. Een petitie met deze strekking wordt, als 1 miljoen Europese burgers hem ondertekenen, aan de Europese Commissie en het Europees Parlement aangeboden.