

## Nieuwe busstation blijft doolhof voor reizigers

---

### UTRECHT

NILS DE KRUIJFF

Voor busreizigers blijft het een probleem om in de gloednieuwe stationshal van Utrecht de weg naar hun bus te vinden. De bewegwijzering is onduidelijk en de afstanden tussen de opstapplaatsen zijn groot. Belangenorganisaties eisen verbetering.

De vaste gebruikers van bus en trein weten inmiddels de weg wel te vinden, maar voor toeristen, dagjesmensen, ouderen en reizigers met een beperking is het nieuwe busstation een doolhof.

Vooraf bij de trappen voor de ingang van Utrecht CS aan het Jaarbeursplein raken veel reizigers het spoor bijster. Ook in de stationshal zelf verdwalen de reizigers onderweg naar de bushalte. Dat heeft een controle (schouw) van de Utrechtse afdeling van ROCOV vorige week aangetoond. De schouw is gedaan op verzoek van de provincie Utrecht, opdrachtgever van het openbaar busvervoer.

ROCOV behartigt de belangen van ov-reizigers. In deze koepelorganisatie zitten onder meer afgevaardigden van ouderen-, studenten-, reizigers- en gehandicaptenorganisaties.

### Uithoflijn

Het busstation op Utrecht CS verhuisde een half jaar geleden van de centrumzijde van het station naar de Jaarbeurskant. Het busstation centrum wordt verbouwd tot bus- én tramstation voor de Uithoflijn. Die operatie duurt anderhalf jaar.

De verplaatste bushaltes zijn verdeeld over twee busstations: Jaarbeurszijde en Jaarbeursplein.

Veel reizigers kennen het verschil tussen beide stations niet. Eén van de twee ligt op het Jaarbeursplein. De ander, op enkele minuten lopen, ligt onder de stationshal en bestaat uit twee delen gesplitst die via verschillende trappen toegankelijk zijn.

Als het nieuwe busstation centrum klaar is, verdwijnen de haltes op het Jaarbeursplein. Busstation Jaarbeurszijde onder de stationshal blijft in aangepaste vorm bestaan.

„Het is verwarrend”, zegt Hans Ende van reizigersorganisatie Rover. „Alles op en rond het station verandert voortdurend. Voor nieuwkomers en zelfs voor buschauffeurs blijft het onduidelijk. De bewegwijzering schiet op sommige plekken duidelijk tekort.”

Begin januari komt ROCOV met een lijst van aanbevelingen voor de provincie, de gemeente Utrecht, NS, ProRail en de vervoerders.

P2&3