

# Deur opent verkeerd: blinde valt uit trein

---

## ROOSENDAAL

**Een blinde treinreiziger viel afgelopen vrijdag uit de trein omdat de deuren aan de verkeerde kant opengingen. „Ik was echt heel erg boos." De NS neemt maatregelen .**

MARCIA NIEUWENHUIS EN CYRIL ROSMAN

De gouden regel voor de blinde treinreiziger: als je op het knopje van de deur drukt en hij gaat open, dan is dat dus de kant waar het perron is. Afgelopen vrijdag ging dat mis. „Ik drukte op de knop, de deur ging open, ik zette een voet op de treeplank en het volgende dat ik herinner is dat ik driekwart meter lager op de kiezels zat." De man was aan de verkeerde kant van de trein uitgestapt.

De blinde treinreiziger die dit overkwam op station Roosendaal wil graag anoniem blijven, zijn naam is wel bekend bij de redactie. „Er was in de trein niet omgeroepen aan welke kant je moest uitstappen en ik wist niet dat beide deuren open konden. Deze keer belandde ik op de kiezels en had ik geen verwondingen. Maar stel dat er een andere trein voorbij was gekomen, dan had dit echt veel erger af kunnen lopen. Ik was echt heel boos."

Ook de Oogvereniging en KNGF Geleidehonden zijn onthutst. Zij kennen nog één recent incident. „Daar ging het net goed omdat medepassagiers waarschuwden dat er geen perron was", stellen de organisaties. De treinpassagier die wel viel: „Ik stond alleen in het halletje bij de deuren, niemand kon me waarschuwen. En ik stond dicht op de deur, mijn geleidehond had geen tijd meer ertussen te komen." De hond sprong wel mee de trein uit.

De NS heeft contact opgenomen met de reiziger. „Wij willen natuurlijk ook niet dat dit gebeurt", zegt een woordvoerder. Het probleem is bekend. „Dat de

deuren aan beide kanten open kunnen, is onmogelijk bij binnenlandse treinen. Het kan alleen voorkomen bij de intercity's naar Brussel en Berlijn en dan ook alleen als ze 'samengesteld' zijn: een combinatie van Duitse rjtuigen met een Nederlandse locomotief, of Nederlandse rjtuigen met een Belgische loc. Die situatie is al jaren zo", stelt een woordvoerder.

Het kan niet gebeuren bij de ICE, IC Direct of Thalys. „We hebben ons personeel nu gevraagd extra alert te zijn én in deze specifieke treinen om te roepen aan welke kant de uitgang is." Het probleem technisch oplossen gaat nog enige tijd duren.