



PREMIUM

Treinreizigers wachten tot ze op de roltrap kunnen. © Moreno Le Loux

Links gaan, rechts staan? Niet op Utrecht CS

Het nog maar pas vernieuwde en vergrote Utrecht CS groeit binnen enkele jaren alweer uit zijn jasje, voorspellen stad en provincie. Nu al leidt de drukte tot opstoppingen op de roltrappen. Maar reizigers opvoeden in hun roltrapgedrag ziet ProRail desondanks niet zitten.

Moreno le Loux 21-09-18, 11:53

Utrecht Centraal is het grootste station van Nederland. Per dag verwerkt het zo'n 280.000 reizigers en passanten. Sinds de recente verbouwing is er plek voor 360.000 per dag. En die kant gaat het ook op, is de algemene voorspelling.

De meeste mensen die Utrecht met de trein binnenkomen maken gebruik van de roltrap. Vooral in de spits leidt dat tot files en opstoppingen op de roltrappen naar de

stationshal. Nu de Noordertunnel tot eind 2018 dicht is voor renovatie is bovendien goed te merken wat extra drukte met zich meebrengt.

Doorstroom



Links gaan, Rechts staan op de roltrappen van CS © Moreno Le Loux

„ProRail monitort dagelijks de doorstroom van de treinreizigers”, zegt woordvoerder Andy Wiemer. Dat gebeurt aan de hand van camerasystemen. Hierbij wordt bijgehouden hoe reizigers zich verplaatsen over het station en het perron.

Ondanks de toenemende drukte en de resultaten uit onderzoeken ziet ProRail volgens Wiemer geen noodzaak om meer aandacht te geven aan de ‘Links gaan, rechts staan’ regel, waardoor mensen elkaar kunnen inhalen.

De meeste reizigers kennen de roltrapregel wel, maar die wordt niet altijd in praktijk gebracht, zegt Wiemer. „Je ziet dat wanneer de mensen de regel eenmaal toepassen, het ook echt werkt. Het is ook een beetje kuddegedrag. Maar zodra iemand links stil blijft staan, houdt diegene iedereen op”, zegt Wiemer.

Borden

Gek genoeg loop ik wel altijd op een platte roltrap, zoals op Schiphol

Jenny Naus

In 2011 heeft ProRail geprobeerd om de roltrapregel onder de aandacht van treinreizigers te brengen. Op station Amersfoort werden bijvoorbeeld groene voetjes voor gaan en rode voetjes voor staan op de roltraptreden aangebracht. Boven de

roltrap hing een bord met daarop de slogan 'Links gaan, rechts staan'. De reizigers konden de afstand sneller overbruggen, bleek uit metingen.

Maar die nadrukkelijke oproepen leidden ook tot irritaties, stelde ProRail vast. Omdat roltrapredes een groter hoogteverschil hebben dan die van een normale trap, is het risico op gevaarlijke valpartijen bovendien groter wanneer wordt benadrukt door te lopen, aldus Wiemer. „Deze resultaten hebben geleid tot de keuze om dit systeem niet door te voeren op andere stations.”

Etiquette

Niet iedereen blijkt dan ook op de hoogte van de roltrapetiquette, blijkt op Utrecht CS. „Je spreekt iemand er ook niet snel op aan”, zegt treinreiziger Ruben Mak. „Meestal heeft dit ook geen zin, omdat de hele linkerbaan toch al stilstaat.”

Jenny Naus gaat bijna nooit met de trein. Ze bleef zojuist als enige nietsvermoedend stilstaan aan de linkerkant van de roltrap. Hierdoor konden mensen achter haar niet doorlopen en hoopten de treinreizigers zich op onderaan de trap. „Gek genoeg loop ik wel altijd op een platte roltrap, zoals op Schiphol”, zegt Naus met een glimlach.

Wiemer van ProRail: „We kunnen zoveel stickers plakken als we willen, maar uiteindelijk moeten reizigers er zelf aan denken om de regel toe te passen.”



Treinreizigers staan stil op de roltrap © Moreno Le Loux

