

Aanval op agressie en zwartrijden in sneltram

UTRECHT

ROELAND FRANCK

Extra controleurs, contant geld weren uit bus en tram én voorlichting op scholen. Dat zijn drie manieren waarop streekvervoerder U-OV en de provincie Utrecht zwartrijden en agressie in tram en bus willen tegengaan. Dat blijkt uit een nieuw aanvalsplan sociale veiligheid in het openbaar vervoer.

Het aantal incidenten in het Utrechtse openbaar vervoer daalt dit jaar. Toch vindt gedeputeerde Jacqueline Verbeek- Nijhof (mobiliteit) dat aantal nog altijd onacceptabel: tot nu toe dit jaar bijna 1.500.

Dat varieert van hinderlijk gedrag, via vandalisme en belediging tot bedreiging of zelfs beroving.

De meeste problemen doen zich voor op de sneltram tussen Utrecht, Nieuwegein en IJsselstein. Het aantal zwartrijders steeg vorig jaar van 5,4 procent in 2014 tot 6 procent in 2015. Bij controles in spijstijden treffen controleurs soms tot 12 procent van de passagiers aan zonder plaatsbewijs.

Binnenzak

Directeur Michel van den Munckhof van U-OV: „Wij treffen mensen in de tram aan die de boete contant in hun binnenzak hebben om meteen af te rekenen. Zij denken zo goedkoper uit te zijn dan door gewoon te betalen. De tram is wat dat betreft ons zorgenkindje.”

Gedeputeerde Verbeek: „We vinden het belangrijk dat mensen zich veilig voelen in tram of bus. Het percentage zwartrijders is onacceptabel.”

Zwartrijden is vaak aanleiding tot ingrijpender incidenten, zoals

belediging, bedreiging of mishandeling. Provincie en U-OV willen daarom tien extra controleurs aanstellen én voorlichting geven op scholen over de effecten van zwartrijden en misdragingen. „De incidenten hebben op onze chauffeurs vaak een enorme impact. We zijn ze soms maanden kwijt, zegt Van den Munckhof.

Hij zegt dat de extra controleurs gericht ingezet worden op tijden en plekken waar de problemen het grootst zijn.

Ook worden de controles met gesloten tramdeuren de komende tijd geïntensiveerd. De deuren blijven tijdens zo'n actie dan dicht totdat een controleteam van U-OV en politie alle reizigers heeft gecontroleerd .

U-OV en de provincie willen bovendien vanaf 2018 contant geld te weren uit de bus. Dat moet een einde maken aan de overvallen.

un.reageren@ad.nl