

2017: elf treinstoringen per dag



Komt ie nog of komt ie niet? Reizigers op Rotterdam CS wachten op hun trein. FOTO MARCO DE SWART/ANP

UTRECHT

Op station Rotterdam Centraal hadden reizigers in 2017 het vaakst te kampen met een storing in het treinverkeer: bijna 600 keer. Breda (390), Schiphol (281) en Utrecht Centraal (262) scoren ook hoog op de pijnlijst.

MARCIA NIEUWENHUIS

Dat juist deze stations eruit springen, komt doordat hier veel internationale treinen passeren. NS-woordvoerder Erik Kroeze: „Internationale treinen rijden een langere route en hebben dus meer kans op vertraging. Ook de hogesnelheidslijn rijdt structureel minder stipt dan de treinen op het hoofdrailnet.”

ProRail bevestigt die verklaring. „We weten dat de hogesnelheidslijn zo'n 8 procent lager scoort op punctualiteit. Dan is het niet raak dat de stations Rotterdam, Schiphol, Amsterdam en Breda lager scoren”, aldus woordvoerder Jaap Eikelboom.

De cijfers komen van onderzoeksbureau LocalFocus, dat gegevens over treinstoringen van 1 januari 2017 tot en met 14 januari 2018 analyseerde. De gegevens komen van Rijdendetreinen.nl, een site die het aantal treinstoringen verzamelt op basis van meldingen van de Nederlandse Spoorwegen.

Een opvallend station in de top tien is Schiedam, met 204 storingen.

Dagelijks stappen op het Schiedamse station gemiddeld 19.000 mensen in en uit. Ter vergelijking: Rotterdam Centraal krijgt dagelijks te maken met zo'n 92.000 in- en uitstappers. „De internationale trein richting Brussel rijdt ook langs Schiedam”, verklaart Eikelboom. „Dit is een nieuwe lijn die ook relatief laag scoort. In 2017 had die een punctualiteit van 73 procent.”

Bij ruim een derde van de storingen was een probleem met de trein de boosdoener. „Dit kan gaan om een storing of een defect, maar het kan ook zijn dat iemand aan de noodrem trekt”, zegt NS-woordvoerder Kroeze.

Sein- en wisselstoringen (beide zo'n 8 procent) en aanrijdingen met een persoon (6 procent) zorgden betrekkelijk vaak voor problemen op het spoor. Vooral op maandagen was het raak. Van alle maanden maakte januari in 2017 de slechtste beurt, met 422 storingen. Dieptepunt was een stroomstoring halverwege januari, waardoor in Amsterdam de wissels en seinen niet kon worden bediend. Dat had gevolgen in heel Nederland, waar treinen een paar uur lang helemaal niet of pas later reden.

Treinreizigers kregen sinds begin 2017 tot deze week te maken met 4.202 treinstoringen: gemiddeld elf per dag. NS heeft als vervoerder op het hoofdrailnet de meeste storingen, maar ook problemen op regionale lijnen van vervoerders zoals Arriva en Connexion tellen mee.

Kort

In 2016 werden een stuk minder storingen geteld, zo'n 3.000. Dit betekent echter niet dat er in 2017 daadwerkelijk veel meer ongemak was. NS meldt sinds vorig jaar namelijk ook kortdurende storingen.

Het gaat dan vooral om defecte treinen die vaak voor maar enkele minuten vertraging zorgen.

Een storing wordt meegeteld op het moment dat NS een melding plaatst op de site en op informatieborden op stations. De storingsduur geeft hierbij aan hoe lang de trein niet volgens normale dienstregeling kan rijden en niet per se de vertraging die reizigers oplopen.