

Zwangere vrouw durft er niet in

De 3600 klachten die reizigersorganisatie Rover vorige maand ontving over te volle treinen tonen een ongekend chagrijn bij NS-klienten. Reizigers zijn het spuugzat. „Genoeg is genoeg. Ik betaal klauwen met geld. Ik hoop dat de NS concurrentie krijgt. Waardeloos bedrijf!" klaagt een reiziger die dagelijks naar Utrecht moet. Er kwamen ook 300 klachten uit de eerste klas van boze mensen die ondanks hun dure kaartje moesten staan of omdat hun coupé werd overspoeld door drukke pubers uit de tweede klas. Sommigen vinden de massa ronduit eng. „Ik ben zwanger en durfde de trein niet in uit angst flauw te vallen," zegt een vrouw uit Almere.