

Vaak nog los kaartje in bus en tram



Losse kaartjes worden nog vaak gekocht.

RUUD VOEST

UTRECHT

ROELAND FRANCK

Vakbonden willen dat pinnen op de bus snel mogelijk wordt. Chauffeurs van U-OV zijn alle euro's voor losse kaartjes liever kwijt omdat hun laatste met geld criminelen op ideeën brengt.

„Ik ben mijn OV-studentenkaart verloren en wacht nog op een nieuwe”, zegt een student, die een los kaartje koopt in buslijn 3 op het Jaarbeursplein.

Hij is één van 1,2 miljoen mensen per jaar die een los kaartje kopen in bus en tram in Utrecht. Hoewel maar drie procent van de reizigers in streekvervoer een los kaartje koopt, zijn die 1,2 miljoen plaatsbewijzen bij elkaar toch goed voor 3,6 miljoen euro omzet. Het losse kaartje is dus nog springlevend.

Criminelen weten dat er contant geld in de bus aanwezig is. Vrijdag 5 januari was een chauffeur doelwit van een overval. Daarom dringen vakbonden er bij de provincie, als opdrachtgever van het streekvervoer, op aan zo snel mogelijk pinnen mogelijk te maken.

Hoeveel geld daarmee gemoeid is, wil woordvoerder Lisa de Goede van U-OV niet zeggen. „Je moet niet in tonnen denken”, antwoordt ze. De vervoerder gaf kort na de overval al aan snel met een proef

'cashless-rijden' te willen beginnen, in het belang van de veiligheid van chauffeurs en passagiers.

In Amsterdam zijn inmiddels alle bussen van het GVB voorzien van een pinapparaat, dat ook creditcards accepteert. Voor 1 april volgen de trams, laat woordvoerder Manon Huisman weten.

„Chauffeurs en bestuurders hebben dan geen contant geld meer op zak, ook niet om te wisselen.”

Ook in de bussen van Syntus die vooral in Amersfoort en in de regio rond de stad Utrecht rijden, kan sinds kort met pinpas en creditcard betaald worden. Het vervoerbedrijf gaat het contant betalen zelfs helemaal afschaffen. Dat mag volgens de wet, zolang dit maar duidelijk wordt aangegeven.

Toeristen

Losse kaartjes helemaal afschaffen is geen optie, zeggen U-OV-chauffeurs, die niet bij naam genoemd willen worden. Dan zouden duizenden reizigers gedupeerd raken. „Ik verkoop toch wel 60 tot 70 kaartjes op een dag”, zegt een van hen. „Het is wel minder dan jaren geleden, maar nog steeds best veel.”

Een collega zegt soms tientallen kaartjes per dag te verkopen. „Het gaat om toeristen, maar ook automobilisten die de auto naar de garage hebben gebracht, of mensen die hun OV-chipkaart niet opgeladen hebben.”

Een aparte categorie is de calculerende shopper die in het weekend een los kaartje koopt. „Dat geldt als het aloude winkelkaartje, dat ook geldig is als retourticket. Dat is goedkoper dan heen en terug met de OV-chipkaart.”