

'Een meisje zakte in het gangpad plots in elkaar'



Het vliegtuig werd in Amsterdam grondig onderzocht.

© DIJKSTRA B.V.

SCHIPHOL

De Boeing 737 van Transavia, waarin zondag acht mensen hondsberoerd werden van een 'vreemde, chemische lucht', gaat de lucht weer in. Volgens Transavia zijn er geen technische mankementen gevonden. Passagiers spreken van een 'horromiddag'.

MARCIA NIEUWENHUIS

Bij binnenkomst van het vliegtuig merkt de Arnhemse Monique Plasmans het naar eigen zeggen meteen. „Toen we instapten zei ik direct: wat hangt hier een rare, vreemde, chemische geur“, vertelt de 57-jarige Arnhemse. „Jij hebt ook altijd wat te zeuren“, beet haar man Rini Plasmans haar toe. „Maar ze heeft waarschijnlijk wel gelijk gehad“, realiseert haar 61-jarige partner zich nu.

„Na ongeveer drie kwartier zakte er ineens een meisje in elkaar“, verklaart Rini. Het meisje probeerde volgens verschillende reizigers de wc nog te bereiken, maar ging al in het gangpad tegen de vlakke. Monique: „Van voren en van achteren is ze helemaal leeg gelopen. Ze lag twee à drie stoelen achter mij en ik zag haar nauwelijks bewegen.“

Personeel van Transavia riep om of er een dokter of medisch personeel aan boord was. „Toen werden er steeds meer mensen onwel“, vult

Rini aan. Ook de Arnhemse Petra Harmsen kreeg last van haar ademhaling. „Ik had het idee dat ik minder kon slikken, mijn ademhaling was minder, alsof ik een opgezette keel had“, legt de 52-jarige vakantiegangster uit. „Ik kon bijna niet eten. Mijn tong was helemaal dik en opgezet. Het was heel bizar, een horromiddag.“

Passagiers schrikken zich rot als volgens hen onaangekondigd het landingsgestel van het vliegtuig uitgaat. De gezagvoerder van vlucht HV163, die zondag 13 mei onderweg was van Schiphol naar Antalya, besluit een noodlanding in Wenen te maken.

Op het Oostenrijkse vliegveld staan meerdere ambulances klaar die twee mensen naar het ziekenhuis vervoeren. De passagiers worden in Wenen op de luchthaven medisch onderzocht. Met een vervangend Transavia-toestel vervolgen zij hun reis. Na enkele uren mogen ook de twee meest zieke passagiers het ziekenhuis verlaten. Ook zij zijn inmiddels in Antalya aangekomen.

Ventilatie getest

„Het oorspronkelijke vliegtuig is leeg teruggekeerd naar Amsterdam“, licht Transavia-woordvoerder Marisca Kensenhuis toe. „Er is grondig onderzoek gedaan naar alle mogelijke technische oorzaken.“ Er werd ook een verificatievlucht uitgevoerd, waarbij het ventilatiesysteem is getest. Kensenhuis: „Nu na dit grondige onderzoek een technische oorzaak is uitgesloten, zal het vliegtuig weer worden ingezet.“

Reizigers klagen over de communicatie van Transavia. „De informatie die we kregen was echt nul“, zegt Rini stellig. „Wij vinden het schandalig dat Transavia niet eens contact met ons heeft opgenomen“, vindt Petra. Daar is

volgens Transavia 'een goede verklaring' voor. „Omdat de reizen via touroperators zijn geboekt hebben wij de contactgegevens niet.“ Dat is volgens Rini 'lariekoek'. „We moesten voor die vlucht van Transavia nog bijbetalen, dus ze hebben echt al onze gegevens.“