

Minder geklaag over volle trein

Reizigersorganisatie Rover heeft in het voorjaar minder meldingen over volle treinen gekregen. Vorig jaar in april en mei kwamen er bijna 3000 klachten binnen, in dezelfde maanden van dit jaar 1581.

Hiermee lijkt NS op de goede weg, aldus Rover. Maar er is toch kritiek, want van de klagende reizigers kon 12 procent niet eens meer mee.