

## Toename agressie en geweld in openbaar vervoer

### 'In shock na treinreis'

Door PAUL ELDERING EN EVA GABELER  
Vandaag, 07:46 in BINNENLAND

EDE - Vooral in de tram en de metro is het minder veilig geworden, blijkt uit onderzoek van het onafhankelijke kenniscentrum CROW. Van de reizigers had 18 à 19% een vervelende of bedreigende ervaring in 2017. Trein en bus noteerden 14 à 15%. Op veerboten is er met 4% relatief weinig aan de hand.



Projectleider Gerard van Kesteren van CROW bevestigt dat deze opmerkelijke cijfers recent zijn toegevoegd aan de 'OV-klantenbarometer'. Hij kan niet zeggen wat de oorzaak is van de stijging. „De reizigerswaardering over het ov is in algemene zin hoger, maar dat lijkt moeilijk te rijmen met een toename van kwalijke voorvallen in trein, bus, tram en metro.” Met de ooggetuigen erbij loopt de onveiligheid volgens CROW op tot 21% van de reizigers. „Toch schommelt het totale oordeel over de sociale ov-veiligheid inclusief haltes rond de acht. Iets beter dan in 2013. Dat kan aan allerlei factoren liggen, want er worden wel maatregelen genomen, zoals meer toezicht, poortjes, camera's en lik op stuk. Slachtoffers zijn echter kritischer en banger”, aldus Van Kesteren.

Birgit Hobbelink uit Eindhoven kan erover meepraten. Sinds kort durft ze niet meer 's avonds in de trein te stappen. „Ik ben in shock van mijn laatste ritje van Schiphol naar huis na mijn vakantie. Ik zat als enige in een rijtuig met relschoppers.” Bij de halte Amsterdam Arena stapte een schreeuwende groep mensen in die net het concert van André Hazes hadden bezocht. „Toen de trein aan kwam rijden, begonnen ze op de coupés te slaan. Eenmaal binnen gooiden ze met bier naar elkaar”, vertelt Hobbelink. Al gauw sneuvelden lampen. „Ze probeerden van alles te vernielen. Ik hoopte vurig dat het daarbij zou blijven en bleef stoïcijns naar buiten kijken.” Omdat ze een zware koffer bij zich had, kon ze geen kant op. „De grootste oproerkraaiër pakte een tl-buis. Ik was doodsbang, toen hij ook tegen mij begon aan te lallen. De conducteur die langskwam, deed niks.” In Den Bosch stapte de groep amokmakers uit. „Toen kon ik weer opgelucht ademhalen. Ik ben erg onder de indruk en geschrokken van wat er is gebeurd. Geen nachttrein meer voor mij voorlopig.”

Maar het kan nog veel erger, laten reizigers weten. Verbale agressie en fysiek geweld zijn vreselijk, zegt ook reizigersvereniging Rover. „Wij zitten er bovenop om de veiligheid in het ov te vergroten. De vervoerders doen hun best, maar het is soms dweilen met de kraan open”, aldus een woordvoerder. Bestuurder Wim Eilert van de vakbond voor machinisten en conducteurs VVMC pleit met klem voor dubbele bemensing op risicotreinen. „Niet alleen in weekenden en avonduren, maar in principe altijd. Alleen door persoonlijk ingrijpen kun je raddraaiers in toom houden”, meent hij.

Ook buschauffeurs op 'gevaarlijke' lijnen in stad en regio klagen steen en been over de aanhoudende agressie op hun ritten. CROW adviseert om naast toezicht meer aandacht te schenken aan randvoorwaarden, zoals schone vervoermiddelen, snelle overstaptijden, stiptheid, een goede rijstijl van de bestuurder, klantvriendelijkheid en instapgemak.

Het aantal ernstige 'A-incidenten' in het ov zal dit jaar naar verwachting meer dan 3.500 bedragen. De regering heeft een integraal actieprogramma in gang gezet om de veiligheid in het ov te verbeteren en vandalisme terug te dringen. Vervoerders werken nauw samen met politie en OM. Er wordt informatie uitgewisseld en het doel is een centrale databank op te zetten.