

'Schiphol misleidt klanten in taxfreewinkels'

SCHIPHOL

Schiphol misleidt reizigers door te stellen dat alle vertrekkende passagiers op de luchthaven voordelig taxfree kunnen winkelen. Dat oordeelt de Consumentenbond na onderzoek in de winkels op de luchthaven.

Volgens de Consumentenbond betalen passagiers die binnen de EU reizen wel degelijk btw over de producten die ze kopen bij SeeBuyFly-winkels. „En reizigers die de EU verlaten, wordt geen btw in rekening gebracht, maar vreemd genoeg betalen ze toch dezelfde prijs als de EU-reizigers," schrijft de bond vandaag in zijn reisgids. „Bij de klant die buiten de EU reist, steekt de winkel het eigenlijke btw-bedrag in eigen zak. Verwarrend en oneerlijk."

In 1999 voerde de overheid de regel in dat reizigers binnen de EU wel gewoon btw moeten betalen. Schiphol noemt de constatering van de Consumentenbond 'onjuist'. „Toen de regeling is ingevoerd, hebben we inderdaad de prijzen gelijk gehouden. We willen dat reizigers binnen de EU hun voordeel houden. Daarom betalen zij ook de lage prijs en betalen de winkeliers de btw uit eigen zak. Het is een geste naar de reizigers," zegt woordvoester Bertine Langelaan van Schiphol. „Op enkele luchthavens in Engeland hebben ze het andersom gedaan: daar hebben ze alle prijzen 21 procent verhoogd."

Volgens de Consumentenbond zijn de prijzen op Schiphol echter niet lager dan elders, waardoor van voordeel geen sprake is. „Uit een steekproef blijkt dat, op enkele aanbiedingen na, luchthavenwinkels nooit de goedkoopste plekken zijn om parfum, drank of sigaretten te kopen."