

Chauffeur zet mensen uit bus en neemt pauze

UTRECHT

Een buschauffeur van U-OV heeft vrijdagmiddag passagiers uit de bus gezet en een rit overgeslagen omdat hij toe was aan een pauze.

Culemborgse Linde Franck (20) zat met vriendin Lara in de bewuste bus. „We waren bij station Lunetten uit de trein gestapt en wilden lijn 10 nemen. We zaten al ingecheckt in de bus toen er een andere chauffeur binnenkwam, mopperde over het dienstrooster en zei dat ze recht hadden op een pauze. Opeens gaf onze chauffeur hem gelijk en zei dat hijzelf ook ging pauzeren. We konden weer uitstappen.”

Beide vrouwen konden geen andere buslijn richting stad vinden. „We hebben toen de trein naar station Vaartsche Rijn genomen. Het heeft ons drie kwartier gekost. Klantvriendelijk kun je dit niet noemen.”

Woordvoerder Wegewijs van U-OV bevestigt dat lijn 10 is uitgevallen. „De bus had te maken met 20 minuten vertraging en de chauffeur had volgens de Rusttijdenwet recht op pauze.”

Of de chauffeur handig handelde door de passagiers er eerst in te laten en er dan weer uit te zetten, kan hij niet zeggen. „We gaan dat nog met hem bespreken. Het was in ieder geval vervelend voor de reizigers.”